This question paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. अनुक्रमांक													Code No. कोड नं. 44/AS/3–B

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators **1.** ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.

2 Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your question paper code No. **44/AS/3–B** on the answer-book.

7 (a) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **44/AS/3–B** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Download From: http://cbseportal.com

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : 3 घण्टे] [**पूर्णाङ्क : 100**

Note : (1) **All** questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

(2) Multiple choice que stions carry one mark each.

(3) All questions are to be attempted together within the allotted time and no separate time is allotted for answering multiple choice questions.

निर्देश : (1) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं ।

(2) वस्तुनिष्ठ प्रश्न **एक–एक** अंक के हैं ।

(3) सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित समय में देने हैं और कोई भी अलग से समय वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए नहीं हैं ।

1 Which of the following is an example of manufacturing industry ? **1**

(A) Transport services
(B) Minning
(C) Textile
(D) Erection of dam

निम्न में से कौन–सा निर्माण उद्योग का उदाहरण है ?

(A) परिवहन सेवाएं
(B) खनन
(C) कपड़ा
(D) बाँध बनाना

2 When a person wants to buy goods in bulk, the best mode of purchase for him will be : **1**

(A) Purchase by inspection
(B) Purchase by sample
(C) Purchase by description
(D) Purchase from the nearest shop

जब कोई व्यक्ति बड़ी मात्रा में माल का क्रय करना चाहता है तब उसके लिए क्रय की सर्वोत्तम पद्धति रहेगी :

(A) निरीक्षण द्वारा क्रय
(B) नमूना परीक्षण द्वारा क्रय
(C) विवरण द्वारा क्रय
(D) सबसे नजदीक की दुकान से क्रय

Download From: http://cbseportal.com

3 Overdraft facility is allowed to account holders of : 1

(A) Savings Bank Account
(B) Current Deposit Account
(C) Fixed Deposit Account
(D) Recurring Deposit Account

जिस खाताधारक को अधिविकर्ष सुविधा उपलब्ध होती है, वह है :

(A) बचत बैंक खाता (B) चालू जमा खाता
(C) सावधि जमा खाता (D) आवर्ती जमा खाता

4 A letter written by a trader to know about the quality, quantity, price etc. of the goods s/he wants to buy is called : 1

(A) Enquiry letter (B) Order letter
(C) Complaint letter (D) Recovery letter

एक व्यापारी द्वारा लिखा गया पत्र जिसके द्वारा वह क्रय की जाने वाली वस्तुओं की गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य आदि के बारे में जानकारी चाहता है, कहलाता है :

(A) पूछताछ पत्र (B) आदेश पत्र
(C) शिकायत पत्र (D) वसूली पत्र

5 Which of the following bank provides financial assistance to business to meet long term capital requirement ? 1

(A) Central Bank (B) Commercial Banks
(C) Development Banks (D) EXIM Banks

निम्न में से कौन–सा बैंक व्यवसाय को दीर्घ अवधि पूँजी की आवश्यकता को पूरा करने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करता है ?

(A) केन्द्रीय बैंक (B) वाणिज्यिक बैंक
(C) विकास बैंक (D) एक्जिम बैंक

6 A trader has taken a fire insurance policy of Rs. 5,00,000 on goods lying in his godown. Out of these, goods of the value of Rs. 3,00,000 have been destroyed by fire. He can claim an amount of loss to the value of : 1

(A) Rs. 2,00,000 (B) Rs. 3,00,000
(C) Rs. 5,00,000 (D) Rs. 8,00,000

एक व्यापारी ने अपने मालगोदाम में रखे माल का रु. 5,00,000 का अग्नि बीमा कराया है । इसमें से रु. 3,00,000 के मूल्य का माल आग से नष्ट हो गया । वह कितनी राशि की हानि का दावा कर सकता है ?

(A) रु. 2,00,000 (B) रु. 3,00,000
(C) रु. 5,00,000 (D) रु. 8,00,000

Download From: http://cbseportal.com

7 One of your friends who lives in a village, has agriculture land. After passing senior secondary he wants to do something on his own for earning handsome money. Which area should he choose ? **1**

(A) Run a grocery store (B) Practice as a lawyer

(C) Do dairy farming (D) Do hand spinning and weaving

आपका एक मित्र जो एक गाँव में रहता है उसके पास खेती योग्य भूमि है । उच्चतर माध्यमिक कक्षा पास करने के पश्चात् वह स्वयं अपना कोई कार्य करके अच्छी आय अर्जित करना चाहता है । उसे कौन–सा क्षेत्र चुनना चाहिए ?

(A) किराने की दुकान चलाना (B) वकालत करना

(C) दुग्ध उत्पादन करना (D) हाथ से कताई एवं बुनाई करना

8 Under which Right a consumer can select the best quality item ? **1**

(A) Right to consumer education

(B) Right to safety

(C) Right to choose

(D) Right to be heard

एक उपभोक्ता जिस 'अधिकार' के अन्तर्गत सबसे उत्तम किस्म की वस्तु का चुनाव कर सकता है, वह है :

(A) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

(B) सुरक्षा का अधिकार

(C) चयन का अधिकार

(D) सुनवाई का अधिकार

9 Which form of business organisation can be formed with a minimum no. of ten members having liability limited ? **1**

(A) Partnership (B) Private Ltd. Co.

(C) Public Ltd. Co. (D) Co-operative Society

न्यूनतम दस सदस्य जिनका सीमित दायित्व होता है, के द्वारा व्यवसाय संगठन के कौन–से प्रकार का गठन किया जा सकता है ?

(A) साझेदारी (B) निजी कंपनी

(C) सार्वजनिक कंपनी (D) सहकारी समिति

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

10 One of your friends purchased a car but found many defects in it. The dealer is neither replacing it nor taking it back and return the money. Explain to him the judicial system set up under the Consumer Protection Act, 1986 so that your friend can seek legal remedy. **3**

आपके एक मित्र ने एक कार खरीदी लेकिन इसमें कई दोष पाये गये । डीलर न तो इसको बदल कर दूसरी कार दे रहा है और न ही इसे वापस लेकर पैसे लौटा रहा है । उसे उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत गठित न्यायिक व्यवस्था के संबंध में बताइये जिससे कि वह वैधानिक निवारण के लिए कार्यवाही कर सके ।

11 Explain in brief the following characteristics of business : **3**

(a) Regular exchange of goods and/or services

(b) Involves risk and uncertainty of income.

व्यवसाय की निम्न विशेषताओं को संक्षेप में समझाइये :

(क) वस्तुओं अथवा सेवाओं का नियमित विनिमय

(ख) आय की अनिश्चितता और जोखिम ।

12 Explain in brief the following economic objectives of business : **3**

(a) Profit earning

(b) Creation of customers.

व्यवसाय की निम्न आर्थिक उद्देश्यों को संक्षेप में समझाइये :

(क) लाभ कमाना

(ख) ग्राहक बनाना ।

13 State any three features of a promissory note. **3**

प्रतिज्ञा–पत्र की किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

14 Explain in brief the principle of Subrogation. **3**

प्रतिस्थापन्ना सिद्धांत को संक्षेप में समझाइये ।

15 Give any three points of difference between self-employment and wage employment. **3**

स्वरोजगार और नौकरी में कोई तीन अन्तर लिखिए ।

16 Explain in brief two conditions of employment. **3**

रोजगार की किन्हीं दो शर्तों को संक्षेप में समझाइये ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

17 Explain 'Certificate of Posting' as a specialised mail service of Post Office. **3**

'डाक प्रमाण–पत्र' को डाकघर की एक विशिष्ट डाक–पत्र सेवा के रूप में समझाइये ।

18 Enlist six areas of self-employment. **3**

स्वरोजगार के छः क्षेत्र सूचीबद्ध कीजिये ।

19 State any three advantages of Television Advertising. **3**

टेलीविज़न विज्ञापन के कोई तीन लाभों का उल्लेख कीजिए ।

20 State any three responsibilities of business towards owners. **3**

स्वामियों के प्रति व्यवसाय के किन्हीं तीन उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए ।

21 How is insurance important both for the business as well as for the country ? Explain. **5**

व्यवसाय एवं राष्ट्र दोनों के लिए बीमा किस प्रकार महत्वपूर्ण है ? समझाइये ।

22 Explain in brief any five functions of retailers. **5**

फुटकर विक्रेताओं के कोई पाँच कार्यों को समझाइये ।

23 Describe any five qualities of a successful entrepreneur. **5**

एक सफल उद्यमी की किन्हीं पाँच विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

24 Explain the following responsibilities of consumers : **5**

(a) Responsibility of self help

(b) Proper claim.

उपभोक्ता के निम्न उत्तरदायित्वों को समझाइए :

(क) स्वयं सहायता का दायित्व

(ख) उचित दावा ।

25 'Warehouses perform many functions'. Explain any five such functions. **5**

'भंडारगृहों के कई कार्य हैं ।' ऐसे किन्हीं पाँच कार्यों का वर्णन कीजिए ।

Download From: http://cbseportal.com

26 Explain in brief any five advantages of Multinational Companies. 5

बहुराष्ट्रीय कम्पनियों के किन्हीं पाँच लाभों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

27 Explain in brief outer qualities of a good business letter. 7

एक अच्छे व्यावसायिक पत्र की बाह्य विशेषताओं को संक्षेप में समझाइये ।

28 Define personal selling. State any five qualities of a successful salesperson. 7

वैयक्तिक विक्रय को परिभाषित कीजिए । एक सफल विक्रयकर्ता के किन्हीं पाँच गुणों का उल्लेख कीजिए ।

29 Farmers of nearby villages who grow vegetables, want to form an organisation so that they can sell their products in the market directly eliminating the middlemen. Which form of organisation will be suitable for them ? Give any six advantages of such organisation. 7

आस–पास के गाँवों के किसान जो सब्जियाँ उगाते हैं, एक ऐसा संगठन बनाना चाहते हैं जिससे कि वे मध्यस्थों को समाप्त कर सीधे अपने उत्पादों को मंडी में बेच सकें । संगठन का कौन–सा स्वरूप उनके लिए उपयुक्त रहेगा ? इस संगठन के कोई छः लाभ दीजिए ।

30 Define expenditure. State any five avenues, where one can incur expenditure. 7

व्यय को परिभाषित कीजिए । ऐसे किन्हीं पाँच क्षेत्रों का उल्लेख कीजिए जिनमें कोई व्यक्ति व्यय कर सकता है ।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com