This Question Paper consists of **30** questions and **12** printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में **30** प्रश्न तथा **12** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |

अनुक्रमांक

Code No. **50/HIS/2**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

SET/सेट **A**

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. **50/HIS/2, Set A**, on the answer-book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **50/HIS/2, सेट A** लिखें ।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी ।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

1. 'Vivek Ltd', is manufacturing fans. The entire production is purchased by M/s. Shakti and Sons, who in turn sells it to various retailers. Mrs. Vineeta purchased a fan from 'Maharaja Stores'. Maharaja Stores is a : **1**

(A) Consumer

(B) Wholesaler

(C) Retailer

(D) Manufacturer

'विवेक लिमिटेड' पंखों का विनिर्माण कर रही है । उसके द्वारा उत्पादित पूरा माल 'मैसर्स शक्ति एण्ड सन्स' द्वारा खरीद लिया जाता है, जिसे वह विभिन्न फुटकर विक्रेताओं को बेच देते हैं । श्रीमती विनीता ने 'महाराजा स्टोर्स' से एक पंखा खरीदा । बताइए कि 'महाराजा स्टोर्स' एक :

(A) उपभोक्ता है ।

(B) थोक व्यापारी है ।

(C) फुटकर व्यापारी है ।

(D) उत्पादक है ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

2. Ships which belong to a regular shipping company and ply over a fixed route on a prescribed time table are called : **1**

(A) Tramps

(B) Charter party

(C) Liners

(D) Cargo

ऐसे जहाज़ों को क्या कहते हैं जिनका सम्बन्ध एक नियमित जहाजरानी कम्पनी से होता है तथा जो निश्चित मार्गों पर निर्धारित समय-सारिणी के अनुसार चलते हैं ?

(A) ट्रैम्प

(B) चार्टर पार्टी

(C) लाइनर

(D) मालवाहक

3. Which of the following is not an advantage of water transport ? **1**

(A) A safe mode of transport with respect to occurrence of accidents.

(B) It is not affected by adverse weather conditions.

(C) It is relatively an economical mode of transport for bulky and heavy goods.

(D) It promotes international trade.

निम्न में से कौन सा जल परिवहन का लाभ नहीं है ?

(A) दुर्घटनाओं की दृष्टि से परिवहन का सुरक्षित तरीका है ।

(B) यह खराब मौसमी परिस्थितियों से प्रभावित नहीं होता है ।

(C) यह अधिक मात्रा में या भारी सामान ढोने के लिए अपेक्षाकृत किफायती साधन है ।

(D) इससे अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार को बढ़ावा मिलता है ।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

4. A peon ringing a bell in the school is an example of **1**

(A) Verbal Communication

(B) Visual Communication

(C) Aural Communication

(D) Gestural Communication

एक चपरासी द्वारा स्कूल में घंटी बज़ाना उदाहरण है :

(A) शाब्दिक सम्प्रेषण का

(B) दृश्य सम्प्रेषण का

(C) श्रव्य सम्प्रेषण का

(D) सांकेतिक सम्प्रेषण का

5. The minimum deposit required to be made each year in Public Provident Fund Account is **1**

(A) ₹ 100

(B) ₹ 500

(C) ₹ 1,000

(D) ₹ 5,000

सार्वजनिक भविष्य निधि खाते में हर वर्ष कम से कम जो राशि जमा करानी होती है वह है :

(A) ₹ 100

(B) ₹ 500

(C) ₹ 1,000

(D) ₹ 5,000

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

6. A document which contains the details of the transaction and the amount to be received is known as : **1**

(A) Quotation

(B) Invoice

(C) Dispatch Note

(D) Letter of Advice

वह प्रपत्र जिस पर लेन-देन का विस्तृत ब्यौरा एवं विक्रेता द्वारा क्रेता से प्राप्त की जाने वाली राशि अंकित होती है, निम्न कहलाता है :

(A) निर्ख

(B) बीजक

(C) सुपुर्दगी नोट

(D) सूचना-पत्र

7. When one or more type of goods are sold to customers through big shops it is called : **1**

(A) Manufacturing

(B) Retailing

(C) Large-scale retailing

(D) Wholesale trade

जब ग्राहकों को एक या अधिक प्रकार की वस्तुएँ बड़ी दुकानों के माध्यम से बेची जाती हैं, तो वह निम्न कहलाता है :

(A) उत्पादन

(B) फुटकर व्यापार

(C) बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार

(D) थोक व्यापार

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

8. Advertisement of 'Polio vaccination' on a Bus is the use of following media of advertising : **1**

(A) Electronic Media

(B) Print Media

(C) Other Media

(D) None of the above

किसी बस पर 'पोलियो टीकाकरण' का विज्ञापन, विज्ञापन के निम्न माध्यम का उपयोग है :

(A) इलेक्ट्रोनिक माध्यम

(B) मुद्रित माध्यम

(C) अन्य माध्यम

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

9. Career means : **1**

(A) Thinking suitably about positive and negative aspects of a career.

(B) Work done in different job positions.

(C) An occupation with which opportunities for advancement can be availed off.

(D) Joining a job

जीविका से तात्पर्य है :

(A) जीविका के सकारात्मक व नकारात्मक पहलुओं की उपयुक्तता के बारे में सोचना ।

(B) विभिन्न कार्य पदों पर कार्य करना ।

(C) एक ऐसा व्यवसाय जिसके द्वारा जीवन में प्रगति एवं उन्नति के अवसरों का लाभ उठाया जा सकता है ।

(D) एक नौकरी करना ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

10. An Entrepreneur is a person, who **1**

(A) generates jobs for himself only.

(B) learns only after committing the mistakes repeatedly.

(C) can not take risks in converting ideas into action

(D) is creative and innovative in terms of identifying opportunities.

एक उद्यमी वह व्यक्ति है जो :

(A) केवल अपने लिए रोज़गार उत्पन्न करता है ।

(B) बार-बार गलतियाँ करके ही सीखता है ।

(C) विचारों को कार्यान्वित करने का जोखिम नहीं उठा सकता ।

(D) सुअवसरों को पहचानने के संदर्भ में सर्जनात्मक एवं नवप्रवर्तक है ।

11. Jatin got insured his bungalow against fire for ₹ 20,00,000. A portion of it was burnt due to fire. It was estimated that an expenditure of ₹ 15,00,000 would restore the bungalow to its original condition. Jatin made a claim of ₹ 20,00,000 stating that he was paying premium for the insurance of ₹ 20,00,000. The insurance company rejected his claim and paid only ₹ 15,00,000.

Name and explain the principle of insurance on which the company's decision is based. **3**

जतिन ने अपने बंगले का ₹ 20,00,000 का अग्नि सुरक्षा बीमा करवाया । अग्नि के कारण इसका एक भाग जल गया । यह अनुमान लगाया गया कि इस बंगले को अपने पुराने रूप में लाने के लिए ₹ 15,00,000 का खर्चा होगा । जतिन ने यह तर्क देते हुए कि वह ₹ 20,00,000 की बीमा राशि के लिए प्रीमियम का भुगतान कर रहा है बीमा कम्पनी से ₹ 20,00,000 की राशि का दावा किया । बीमा कम्पनी ने उसका दावा अस्वीकृत कर दिया और उसे केवल ₹ 15,00,000 का भुगतान किया ।

बीमे के जिस सिद्धान्त के आधार पर कम्पनी ने निर्णय लिया है उसका नाम बताते हुए उसे समझाइए ।

12. State any three characteristics of an ideal warehouse. **3**

एक आदर्श भंडारगृह की किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

13. Differentiate between ‘Departmental Store’ and ‘Super Bazar’ on the basis of : **3**

(i) Ownership

(ii) Price of goods

(iii) Facilities

‘विभागीय भंडार’ एवं ‘सुपर बाज़ार’ में निम्न आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए :

(i) स्वामित्व

(ii) सामान का मूल्य

(iii) सुविधाएँ

14. Explain ‘Proof of Transactions’ and ‘Proper use of Product/Services’ as responsibilities of consumers. **3**

‘लेन-देन का प्रमाण’ तथा ‘उत्पाद/सेवाओं का उचित उपयोग’ को उपभोक्ताओं के उत्तरदायित्वों के रूप में समझाइए ।

15. Explain how ‘The Standards of Weights and Measures Act, 1956’ provides legal protection to consumers. **3**

‘माप-तौल मानक अधिनियम, 1956’ किस प्रकार उपभोक्ताओं को कानूनी संरक्षण प्रदान करता है, समझाइए ।

16. Abhinav purchased a machine for ₹ 22 lakhs to manufacture steel utensils from ‘Hi-tech Machines Ltd’. After few days of operating the machine, Abhinav found that the utensils manufactured were defective. He complained this to ‘Hi-tech Machines Ltd’, but despite many complaints, the defect was not rectified.

(a) Where can Abhinav file a complaint ?

(b) What remedies are available to Abhinav if the Court is satisfied with the genuineness of the complaint ? State any three. **4**

अभिनव ने ‘हाईटैक मशीन लिमिटेड’ से ₹ 22 लाख में स्टील के बर्तन बनाने वाली एक मशीन खरीदी । मशीन को कुछ दिन चलाने के बाद ही अभिनव ने पाया कि मशीन दोषयुक्त बर्तनों का निर्माण कर रही है । इस सम्बन्ध में उसने ‘हाईटैक मशीन लिमिटेड’ से शिकायत की लेकिन बहुत बार शिकायत करने के बाद भी यह खराबी दूर नहीं की गई ।

(अ) अभिनव इस सम्बन्ध में कहाँ शिकायत दर्ज करे ?

(ब) यदि कोर्ट अभिनव की शिकायत की सत्यता से संतुष्ट हो जाती है, तो उसे कौन-कौन सी राहतें उपलब्ध होंगी ? किन्हीं तीन का उल्लेख कीजिए ।

Download From: http://cbseportal.com

17. What is meant by Joint Hindu Family Business ? State any three limitations of 'Joint Hindu Family' Business. **4**

संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय से क्या अभिप्राय है ? 'संयुक्त हिन्दू परिवार' व्यवसाय की किन्हीं तीन सीमाओं का उल्लेख कीजिए ।

18. State any four advantages of 'Railway Transport'. **4**

'रेल-परिवहन' के किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए ।

19. Explain 'Tele-shopping' and 'Internet-shopping' as types of 'Non-store retailing'. **4**

'अभंडारणीय फुटकर विक्रय पद्धति' के प्रकारों के रूप में 'टेली शॉपिंग' तथा 'इंटरनेट शॉपिंग' को समझाइए ।

20. Differentiate between 'Self-employment' and 'Wage-employment' on the basis of : **4**

(i) Nature

(ii) Status

(iii) Income

(iv) Risk Bearing

'स्वरोज़गार' एवं 'सवेतन रोज़गार' में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए :

(i) प्रकृति

(ii) स्थिति (पद)

(iii) आय (आमदनी)

(iv) जोखिम

21. State any five impacts of 'Air-Pollution'. **5**

'वायु-प्रदूषण' के किन्हीं पाँच प्रभावों का उल्लेख कीजिए ।

22. Pranaya, after passing her XII class examination decided to open a small eating joint of her own along with two of her friends in the name of 'Hamara Bhoj'. Each one of them contributed ₹ 50,000 towards initial capital. They also decided to share profits equally and that each of them will be liable for the acts performed by the other two.

Identify the form of business-organisation which was set-up by Pranaya and her friends and explain its any four characteristics. **5**

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

प्रणया ने बारहवीं कक्षा पास करने के पश्चात अपनी दो सहेलियों के साथ मिलकर 'हमारा भोज' नाम से खाने की एक छोटी दुकान खोलने का निर्णय लिया । उनमें से प्रत्येक ने प्रारम्भिक पूँजी में ₹ 50,000 लगाए । उन्होंने यह भी निर्णय लिया कि लाभों को आपस में बराबर-बराबर बाँटेंगे तथा प्रत्येक अन्य दोनों द्वारा किए गए कार्यों के लिए भी उत्तरदायी होगा ।

प्रणया एवं उसकी सहेलियों द्वारा स्थापित किए गए व्यावसायिक संगठन के स्वरूप को पहचानिए और इसकी किन्हीं चार विशेषताओं को समझाइए ।

23. Explain the concept of 'Knowledge-Process-Outsourcing' and any three advantages of it to the companies. **5**

'ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्त्रोतीकरण' की अवधारणा तथा कम्पनी को इससे होने वाले किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए ।

24. Explain any five functions of a retailer. **5**

एक फुटकर व्यापारी के किन्हीं पाँच कार्यों को समझाइए ।

25. Explain any five qualities of a Salesperson engaged in personal selling. **5**

व्यक्तिगत विक्रय में संलग्न विक्रेता के किन्हीं पाँच गुणों को समझाइए ।

26. Explain any three 'Social-objectives' of business. **6**

व्यवसाय के किन्हीं तीन 'सामाजिक-उद्देश्यों' को समझाइए ।

27. Explain the primary functions of a Commercial Bank. **6**

एक वाणिज्यिक बैंक के प्राथमिक कार्यों को समझाइए ।

28. State any six advantages of a 'Joint-Stock Company'. **6**

एक 'संयुक्त पूँजी कम्पनी' के किन्हीं छ: लाभों का उल्लेख कीजिए ।

29. State any six functions of an entrepreneur. **6**

एक उद्यमी के किन्हीं छ: कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

30. Identify and explain the 'Right of Consumers' that arise in case (a) and the right that is fulfilled in case (b). **6**

(a) Rita purchased an ISI marked electric juicer for ₹ 3,000. After a few days it started giving shocks. Rita approached the shop-keeper, who refused to entertain the complaint of Rita.

(b) A consumer association decided to publish a journal in the name of 'Upbhokta Jagriti' as part of their activities.

स्थिति (अ) में उपभोक्ताओं के अधिकार को पहचानिए एवं समझाइए तथा स्थिति (ब) में उपभोक्ता के किस अधिकार को पूरा किया गया है पहचान कीजिए और उस अधिकार को समझाइए ।

(अ) रीटा ने ₹ 3,000 में बिज़ली से चलने वाला एक ISI मार्क जूसर खरीदा । प्रयोग के कुछ समय बाद ही वह करंट मारने लगा । रीटा ने इस सम्बन्ध में दुकानदार से शिकायत की जिसने रीटा की शिकायत पर कार्यवाही करने से मना कर दिया ।

(ब) एक उपभोक्ता संगठन ने अपनी गतिविधियों के एक भाग के रूप में 'उपभोक्ता जागृति' नाम से एक पत्रिका के प्रकाशन का निर्णय लिया ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com