Downloaded From :http://cbseportal.com/

SET-4

Series GBM

कोड नं.
Code No. **267**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **7** हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **22** प्रश्न हैं ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains **7** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **22** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

खुदरा संक्रिया

RETAIL OPERATIONS

निर्धारित समय : 3 घण्टे — *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours — *Maximum Marks : 60*

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

सामान्य निर्देश :

(i) *यह प्रश्न-पत्र **चार** खण्डों में विभाजित है ।*

(ii) *खण्ड **क** में एक-एक अंक वाले **पाँच** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । इन सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

(iii) *खण्ड **ख** में दो-दो अंकों वाले **पाँच** छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं । इन सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

(iv) *खण्ड **ग** में तीन-तीन अंकों वाले **पाँच** छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं । इन सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

(v) *खण्ड **घ** में पाँच-पाँच अंकों वाले **सात** प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं **छः** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

General Instructions :

(i) *This question paper is divided into **four** sections.*

(ii) *Section **A** contains **Five** multiple choice questions carrying one mark each. Answer all these questions.*

(iii) *Section **B** contains **Five** short answer type questions carrying two marks each. Answer all these questions.*

(iv) *Section **C** contains **Five** short answer type questions carrying three marks each. Answer all these questions.*

(v) *Section **D** contains **Seven** questions carrying five marks each. Answer any **six** of these questions.*

खण्ड क

SECTION A

बहुविकल्पीय प्रश्न : *1×5=5*

Multiple Choice Questions :

1. एक संगठन के स्वामित्व वाले भूमि और भवन

(क) इसकी देयताएँ होती हैं

(ख) इसकी आय होती हैं

(ग) इसकी परिसंपत्तियाँ होती हैं

(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Land and Building owned by the organization are its

(a) Liabilities

(b) Income

(c) Assets

(d) None of the above

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

CBSE PORTAL
www.cbseportal.com

2. निम्नलिखित में से कौन-सा SCM का सिद्धांत ***नहीं*** है ?

(क) ग्राहक एक राजा के रूप में

(ख) प्रबंधन रसद (संभार-तंत्र)

(ग) ग्राहक प्रबंधन

(घ) मालिक की सेवा

Which of the following is ***not*** the principle of SCM ?

(a) Customer as a king

(b) Management logistic

(c) Customer management

(d) Services to the owner

3. निम्नलिखित में से किसकी यह संभावना है कि यह बजाय मूल्य जोड़ने के निकालेगा ?

(क) मज़दूर

(ख) प्रबंधक आकलन

(ग) पर्यवेक्षक

(घ) बिचौलिए

Among which of the following is there a possibility that they will extract rather than add value ?

(a) Labourer

(b) Manager Assessment

(c) Supervisor

(d) Intermediaries

4. निम्नलिखित गतिविधियों में से कौन-सी गृह-व्यवस्था के अन्तर्गत आती है ?

(क) स्कूल प्रवेश

(ख) वेक्यूम-क्लीनर का प्रयोग ज़मीन पर

(ग) सामग्री की ख़रीद

(घ) फ्लैट की बिक्री

Which of the following activities comes under housekeeping ?

(a) School admission

(b) Hoover the floor

(c) Purchase of material

(d) Sale of flat

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

CBSE PORTAL www.cbseportal.com

5. ख़राब होने वाले माल की अंतिम मालसूची के लिए कौन-सी मूल्यांकन विधि उपयोग की जाती है ?

(क) प्रथम-आवक-प्रथम-जावक

(ख) अन्तिम-आवक-प्रथम-जावक

(ग) भारित औसत

(घ) उपर्युक्त सभी

The method used for valuation of closing inventory of perishable goods is

(a) FIFO

(b) LIFO

(c) Weighted average

(d) All of the above

खण्ड ख
SECTION B

*इस खण्ड में दो-दो अंकों के **पाँच** छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं । सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।* *2×5=10*

*This section contains **five** short answer type questions carrying two marks each. Answer all the questions.*

6. मालसूची नियंत्रण प्रणाली की अवधारणा को संक्षेप में समझाइए ।

Explain briefly the concept of inventory control system.

7. सुरक्षा निगरानी उपकरण का क्या अर्थ है ?

What is meant by security surveillance equipment ?

8. लेखांकन के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए ।

State any two advantages of accounting.

9. विपरीत क्रम के संभार-तंत्र से क्या तात्पर्य है ?

What is meant by reverse logistics ?

10. मोबाइल गश्ती का क्या अर्थ है ?

What is meant by mobile patrol ?

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

CBSE PORTAL www.cbseportal.com

खण्ड ग

SECTION C

*इस खण्ड में तीन-तीन अंकों के छोटे उत्तर वाले **पाँच** प्रश्न हैं । सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।* *3×5=15*

*This section contains **five** short answer type questions carrying three marks each. Answer all the questions.*

11. खुदरा क्षेत्र में मालसूची के महत्त्व का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

Briefly describe the significance of inventory in retail.

12. बफर मालसूची के महत्त्व को संक्षेप में समझाइए ।

Explain briefly the importance of buffer inventory.

13. SCM के अंतर्गत डीलरों/वितरकों की नियुक्ति के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए ।

State any three advantages of appointing dealers/distributors in SCM.

14. सामग्री रख-रखाव के अंतर्गत किन्हीं तीन सुरक्षा आवश्यकताओं का उल्लेख कीजिए ।

State any three safety requirements for material handling.

15. क्रय पुस्तक का क्या अर्थ है ? क्रय पुस्तक बनाने के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए ।

What is meant by purchases book ? State any two advantages of maintaining a purchases book.

खण्ड घ

SECTION D

*इस खण्ड में पाँच-पाँच अंकों के **सात** प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं **छः** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।* *5×6=30*

*This section contains **seven** questions carrying five marks each. Answer any **six** of these questions.*

16. माल की कमी और आधिक्य का क्या अर्थ है ? मालसूची समस्याओं की देख-रेख में मालसूची पर्यवेक्षक की भूमिका को समझाइए ।

What is meant by shortages and overages ? Explain the role of inventory supervisor in handling inventory problems.

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

CBSE PORTAL
www.cbseportal.com

17. एक गृह-व्यवस्था प्रबंधक होने के कारण, आपको प्रभावी गृह-व्यवस्था के लिए एक प्रशिक्षण सत्र का आयोजन करना है । गृह-व्यवस्था के उन क्षेत्रों पर प्रकाश डालिए जिन्हें प्रशिक्षण प्रोग्राम में सम्मिलित किया जाए ।

As a housekeeping manager, you have to organize a training session for effective housekeeping. Highlight the areas of housekeeping which the training programme should cover.

18. SCM के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए तथा आज के खुदरा संगठनों के लिए SCM के महत्त्व पर प्रकाश डालिए ।

Explain the principles of SCM and highlight the importance of SCM for today's retail organizations.

19. खुदरा बिक्री के अन्तर्गत उपयोग किए जाने वाले बिलिंग के विभिन्न तरीकों का वर्णन कीजिए ।

Describe the various modes of billing under retailing.

20. एक फुटकर विक्रेता द्वारा मालसूची रखने के निर्णय के कारणों को समझाइए ।

Explain the reasons underlying a retailer's decision to maintain an inventory.

21. निम्नलिखित लेनदेनों की रोज़नामचा प्रविष्टियाँ करके उनकी खाता-बही में खतौनी कीजिए तथा 30 सितम्बर, 2016 को खाता-बही के खातों का शेष ज्ञात कीजिए :

	₹
1 सितम्बर : मोहन ने नक़द राशि के साथ व्यवसाय शुरू किया	60,000
2 सितम्बर : फ़र्नीचर ख़रीदा	5,000
3 सितम्बर : सुरेश से माल ख़रीदा	9,000
4 सितम्बर : संजय को माल बेचा	9,000
14 सितम्बर : संजय से नक़दी प्राप्त की	3,000
18 सितम्बर : नक़द माल ख़रीदा	10,000
25 सितम्बर : नक़द माल बेचा	3,000
28 सितम्बर : किराए का भुगतान किया	1,800
30 सितम्बर : सुरेश के खाते में भुगतान किया	2,000

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

Journalize the following transactions, post them into ledger and balance the ledger accounts on 30th September, 2016 :

		₹
September	1 : Mohan started business with cash	60,000
September	2 : Purchased furniture	5,000
September	3 : Bought goods from Suresh	9,000
September	4 : Sold goods to Sanjay	9,000
September	14 : Received cash from Sanjay	3,000
September	18 : Purchased goods for cash	10,000
September	25 : Sold goods for cash	3,000
September	28 : Paid rent	1,800
September	30 : Paid Suresh on account	2,000

22. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) आवश्यक सुरक्षा उपकरण

(ख) बेहतर मालसूची प्रबंधन के लिए सुझाव

Write short notes on the following :

(a) Essential safety equipments

(b) Suggestions for better inventory management

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE