

Series SGN

कोड नं.  
Code No. **309**रोल नं.  
Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **20** प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **20** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

**सामान्य निर्देश :**

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं, अगर अलग से निर्दिष्ट नहीं है ।
- (ii) वस्तुनिष्ठ उत्तरों के लिए लघु रूपों का प्रयोग न कीजिए । लम्बे उत्तरों में एक बार उनका पूर्ण रूप देकर फिर लघु रूप प्रयुक्त कर सकते हैं ।
- (iii) दाईं ओर दी गई संख्याएँ उस प्रश्न के अधिकतम अंक दर्शाती हैं ।
- (iv) जहाँ आवश्यक हो आप मान्यताओं/धारणाओं का चयन कर सकते हैं, परन्तु उन मान्यताओं की पुष्टि कीजिए ।

**General Instructions :**

- (i) *All questions are compulsory unless otherwise specified.*
- (ii) *Do not use short-forms for objective answers. It may be used in long answers, provided it is once introduced in the full form.*
- (iii) *Numbers to the right indicate full marks for that question.*
- (iv) *Make necessary assumptions wherever required and justify those assumptions.*

1. ए.टी.एम. का पूर्ण रूप लिखिए । 1  
Write the full form of ATM.
2. किन्हीं दो म्यूचुअल फंड्स के नाम लिखिए । 1  
Write the names of any two Mutual Funds.
3. 'डिपॉज़िटर्स' को एक बैंकिंग कम्पनी के तुलन-पत्र के किस ओर दर्शाया जाता है ? 1  
On which side of the Balance Sheet of a Banking Company are 'Deposits' shown ?
4. ए.टी.एम. पिन (ATM – PIN) क्या होती है ? यह बैंक द्वारा कब प्रदान की जाती है ? 2  
What is ATM PIN ? When is it provided by the bank ?
5. किसी बैंक के 'बैक ऑफिस' का क्या अर्थ है ? 2  
What is meant by 'Back Office' of a bank ?
6. तिथि से तीन माह बाद देय एक बिल की भुगतान तिथि क्या होगी यदि वह 1 जनवरी, 2017 को लिखा एवं स्वीकारा गया है ? 2  
What will be the due date for payment of a bill payable three months after date if it is drawn and accepted on 1<sup>st</sup> January, 2017 ?

7. 'रोकड़ रिज़र्व अनुपात' का क्या अर्थ है ? 2  
What is meant by 'Cash Reserve Ratio' ?
8. तुलन-पत्र का क्या अर्थ है ? इसको क्यों तैयार किया जाता है ? एक बैंकिंग कम्पनी के तुलन-पत्र का शीर्षक दीजिए । 3  
What is meant by a Balance Sheet ? Why is it prepared ? Give the heading of the Balance Sheet of a Banking Company.
9. एक बैंकिंग कम्पनी के लाभ-हानि खाते में 'व्यय' शीर्षक के अन्तर्गत आने वाली तीन मदों को बताइए । 3  
State the three items appearing under the heading 'Expenditure' in the Profit and Loss Account of a Banking Company.
10. एक बैंकिंग कम्पनी का तुलन-पत्र बनाते समय निम्नलिखित को किन मुख्य शीर्षकों के अन्तर्गत श्रेणीबद्ध किया जाता है ? 3  
(क) शेयर प्रीमियम  
(ख) सरकारी प्रतिभूतियाँ  
(ग) देय बिल  
Under what major heads are the following categorised while preparing the Balance Sheet of a Banking Company ?  
(a) Share Premium  
(b) Government Securities  
(c) Bills Payable
11. एक डेबिट कार्ड तथा एक क्रेडिट कार्ड में क्या अन्तर है ? संक्षेप में समझाइए । 3  
What is the difference between a Debit card and a Credit card ? Explain briefly.
12. मोबाइल बैंकिंग का क्या अर्थ है ? यह भुगतान करने हेतु मोबाइल फोन का उपयोग करने से किस प्रकार भिन्न है ? 3  
What is meant by Mobile banking ? How does it differ from using a mobile phone for making payments ?

13. एक बैंक शाखा के प्रवेश द्वार पर क्या सुरक्षा प्रबन्ध किए जाने चाहिए ? संक्षेप में वर्णन कीजिए । 3  
What security arrangements should be made at the entrance gate of a bank branch ? Describe briefly.
14. ब्याज की स्थायी एवं अस्थायी दरों के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए । 3  
Distinguish between fixed and floating rates of interest.
15. रेपो रेट तथा रिवर्स रेपो रेट से आप क्या समझते हैं ? 3  
What do you mean by Repo Rate and Reverse Repo Rate ?
16. बैंक लॉकर क्या होता है ? एक बैंक लॉकर लेने तथा उसके संचालन की प्रक्रिया को समझाइए । 5  
What is a Bank Locker ? Explain the process of hiring and operating a bank locker.
17. सी.बी.एस. का क्या अर्थ है ? इसका पूर्ण रूप लिखिए । बैंकों को तथा उनके ग्राहकों को इसके क्या लाभ हैं ? 5  
What is meant by CBS ? Give its full form. What are its benefits for banks and their customers ?
18. सुरक्षा कक्ष क्या होता है ? बैंक में यह कहाँ स्थित होना चाहिए ? सुरक्षा कक्ष से धन निकालने के लिए अपनायी जाने वाली कार्यविधि को संक्षेप में समझाइए । 5  
What is a Strong Room ? Where should it be located in a bank ? Briefly explain the procedure adopted for taking money out of the strong room.
19. साधारण ब्याज एवं चक्रवृद्धि ब्याज में अन्तर स्पष्ट कीजिए । चक्रवृद्धि ब्याज की गणना किस प्रकार की जाती है ? ₹ 10,000 पर 5% प्रतिवर्ष की दर से तीन वर्ष का चक्रवृद्धि ब्याज कितना होगा ? 5  
Distinguish between Simple interest and Compound interest. How is compound interest calculated ? What will be the compound interest on ₹ 10,000 for three years @ 5% per annum ?
20. वैधानिक तरलता अनुपात क्या है ? वैधानिक तरलता अनुपात तथा रोकड़ रिज़र्व अनुपात के बीच समानताओं तथा अन्तरों को संक्षेप में समझाइए । 5  
What is Statutory Liquidity Ratio ? Briefly explain the similarities and differences between Statutory Liquidity Ratio and Cash Reserve Ratio.