This Question Paper consists of **30 questions** and **8 printed pages**.
इस प्रश्न-पत्र में **30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ** हैं।

Roll No. / **अनुक्रमांक** | | | | | | | | | | | | |

Code No. / **कोड नं.** **51/AS/3**

Set **A**

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
परीक्षा का दिन व दिनांक ____________________

Signature of Invigilators **1.** ____________________
निरीक्षकों के हस्ताक्षर
2. ____________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper code No. **51/AS/3-A** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए।

4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।

5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।

6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **51/AS/3-A** लिखें।

7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) **All** questions are **compulsory**.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गए हैं।

---

1. Extraction of timber from forests is an example of : **1**

(A) Primary Industry (B) Genetic Industry

(C) Extractive Industry (D) Manufacturing Industry

वनों से लकड़ी का निष्कर्षण उदाहरण है :

(A) प्राथमिक उद्योग का (B) जननिकी उद्योग का

(C) निष्कर्षण उद्योग का (D) निर्माण उद्योग का

2. Minimum numbers required to form a public company is : **1**

सार्वजनिक कंपनी के गठन के लिए आवश्यक न्यूनतम सदस्यों की संख्या है :

(A) 2 (B) 7 (C) 10 (D) 20

3. Members of Joint Hindu Family are known as : **1**

(A) Owners (B) Coparceners

(C) Partners (D) Shareholders

संयुक्त हिन्दू परिवार के सदस्य कहलाते हैं :

(A) स्वामी (B) सहभागी

(C) साझेदार (D) अंश-धारक

4. In which of the following forms of organisation liability of the members is unlimited ? **1**

(A) Private Company (B) Partnership

(C) Public Company (D) Cooperative Society

निम्न में से संगठन के किस स्वरूप में सदस्यों का दायित्व असीमित होता है ?

(A) निजी कंपनी (B) साझेदारी

(C) सार्वजनिक कंपनी (D) सहकारी समिति

Download From: http://cbseportal.com

www.cbseportal.com

5. Which is **not** an advantage of rail transport ? 1

(A) It is relatively faster than road transport

(B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance

(C) It is a flexible mode of transport

(D) It is a convenient mode of transport for travelling long distances.

कौनसा रेल-यातायात का लाभ **नहीं** है ?

(A) यह सड़क यातायात की तुलना में अधिक शीघ्रगामी है।

(B) यह भारी सामान या ज्यादा मात्रा में सामान को लंबी दूर तक ले जाने के लिए उपयुक्त साधन है।

(C) यह परिवहन का लचीला साधन है।

(D) लंबी दूरी की यात्रा के लिए यह सबसे अधिक सुविधाजनक साधन है।

6. Amogh, a businessman got his godown insured against fire for ₹ one lakh. One day fire took place and goods of the value of ₹ 80000 were destroyed. Amogh put up the claim to the insurance company for ₹ 1 lakh. Insurance company did not accept the claim for ₹ 1 lakh but accepted it for ₹ 80000. Under which principle of insurance, Insurance Company took the decision ? 1

(A) Utmost Good faith (B) Insurable Interest

(C) Indemnity (D) Contribution

अमोघ, जो एक व्यापारी है, ने अपने गोदाम का ₹ 1 लाख का अग्नि बीमा कराया। एक दिन उसमें आग लग गई और ₹ 80000 के मूल्य का माल नष्ट हो गया। अमोघ ने बीमा कंपनी के पास ₹ 1 लाख का दावा पेश किया। बीमा कंपनी ने ₹ 1 लाख का दावा स्वीकार नहीं किया लेकिन ₹ 80000 का दावा माना। बीमा के किस सिद्धान्त के अनुसार बीमा कंपनी ने यह निर्णय लिया ?

(A) पूर्ण सद्विश्वास (B) बीमा योग्यहित

(C) क्षतिपूर्ति (D) योगदान

7. Newspapers are suitable for advertising : 1

(A) Products required by target customers

(B) Agricultural products meant for farmers

(C) Consumer goods designed for general public

(D) Products that require live demonstration

समाचार पत्र जिनके विज्ञापन के लिए उपयुक्त होते हैं वह है :

(A) लक्षित उपभोक्ता वर्ग की आवश्यक वस्तुएं

(B) किसानों के लिए कृषि संबंधी उत्पाद

(C) जन साधारण के लिए तैयार उपभोक्ता वस्तुएं

(D) वस्तुएं जिनके प्रत्यक्ष प्रदर्शन की आवश्यकता होती है

Download From: http://cbseportal.com

8. State Commission has the jurisdiction to deal with all complaints where the value of goods or the compensation claimed does not exceed : **1**

(A) ₹ 10 lakh (B) ₹ 20 lakh (C) ₹ 50 lakh (D) ₹ One crore

राज्य आयोग उन मामलों का निपटारा कर सकता है जिनमें वस्तुओं का मूल्य/मुआवजा निम्न से अधिक नहीं होता है :

(A) ₹ 10 लाख (B) ₹ 20 लाख (C) ₹ 50 लाख (D) ₹ एक करोड़

9. Career Path means : **1**

(A) Work done in different job positions
(B) Way adopted for career
(C) Getting a job title
(D) Getting Professional degree

जीविका मार्ग का अर्थ है :

(A) विभिन्न पदों पर कार्य करना
(B) जीविका के लिए अपनाया गया मार्ग
(C) कार्य की उपाधि प्राप्त करना
(D) पेशेवर डिग्री प्राप्त करना

10. Which is **not** a quality of a successful entrepreneur ? **1**

(A) Motivation (B) Willingness to assume risk
(C) Decision making ability (D) Lack of self confidence

कौनसा एक सफल उद्यमी का गुण **नहीं** है ?

(A) अभिप्रेरणा (B) जोखिम उठाने की इच्छा
(C) निर्णय लेने की योग्यता (D) आत्म विश्वास की कमी

11. Explain the following in reference to E-Commerce : **3**

(a) B2B (b) B2C

ई-कॉमर्स के संदर्भ में निम्नलिखित को समझाइए :

(a) B2B (b) B2C

12. Explain the term 'profession' giving any two examples. **3**

पेशा शब्द की व्याख्या कीजिए इसके दो उदाहरण भी दीजिए।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

13. State the effect of non-registration of a partnership firm. **3**

साझेदारी फर्म का पंजीकरण न कराने के प्रभावों का उल्लेख कीजिए।

14. Farmers of nearby villages growing vegetables want to pool their products and carry them to a nearby big city vegetable market. Which mode of transport will be more suitable ? Explain by giving three advantages of this mode of transport. **3**

आस पास के गाँवों के किसान जो सब्जी उगाते हैं, ने अपने उत्पादों को एकत्रित कर नजदीक के बड़े शहर की सब्जी मंडी में ले जाना चाहते हैं, परिवहन का कौन साधन अधिक उपयुक्त रहेगा। परिवहन के इस साधन के कोई तीन लाभ देकर इसे समझाइए।

15. Explain the following tools of sales promotion : **3**

(a) Free samples

(b) Price off offer

विक्रय संवर्धन की निम्न तकनीकों को समझाइए :

(a) मुफ्त नमूनों का वितरण

(b) मूल्य में कमी का प्रस्ताव

16. Explain the following characteristics of Joint Stock Company : **4**

(a) Artificial person

(b) Separate Legal Entity

संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं को समझाइए :

(a) कृत्रिम व्यक्तित्व

(b) स्वतन्त्र वैधानिक अस्तिव

17. Explain granting of (a) Loans and (b) Advances by Commercial Banks **4**

वाणिज्यिक बैंकों द्वारा प्रदान किए जाने वाले (a) ऋण एवं (b) अग्रिम को समझाइए

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

18. Explain the following mail services provided by Post Offices : **4**

(a) Speed Post (b) Registered Post

डाक घर द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली निम्न डाक सेवाओं को समझाइए :

(a) स्पीड पोस्ट (b) रजिस्टर्ड डाक

19. A buyer can seek compensation from the manufacturer if the product supplied to him/her is defective provided he/she takes care of few things after buying. What are they ? **4**

एक क्रेता निर्माणकर्ता से क्षतिपूर्ति की मांग कर सकता है यदि उसे आपूर्ति की गई वस्तु दोषपूर्ण है लेकिन वस्तु के क्रय के पश्चात् उसे कुछ चीजों का ध्यान रखना होगा। वे क्या हैं? उल्लेख कीजिए।

20. Explain 'wage employment' and 'self employment' as career avenues. **4**

जीविका के अवसर के रूप में नौकरी एवं स्वरोजगार को समझाइए।

21. What is meant by 'social objectives of business' ? Explain any two social objectives of business. **5**

'व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्य' से क्या अभिप्राय है? व्यवसाय के किन्हीं दो सामाजिक उद्देश्यों को समझाइए।

22. What is meant by a Multinational Company ? State any four advantages of Multinational Company. **5**

बहुराष्ट्रीय कंपनी का क्या अर्थ है? बहुराष्ट्रीय कंपनी के किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।

23. State in brief any five functions of a wholesaler. **5**

थोक विक्रेता के कोई पाँच कार्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

24. Give the meaning of departmental store. Explain any four of its advantages. **5**

विभागीय भंडार का अर्थ बताइए। इसके किन्हीं चार लाभों को समझाइए।

25. State in brief the need for consumer protection giving any five points. **5**

कोई पाँच बिन्दु देकर उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

26. Explain the need for warehousing stating any four reasons. **6**

भंडारण की आवश्यकता को कोई चार कारण देकर समझाइए।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

27. Explain the following principles of insurance : **6**

(a) Utmost goodfaith

(b) Indemnity

(c) Subrogation

बीमा के निम्न सिद्धान्तों को समझाइए :

(a) पूर्ण सद्-विश्वास

(b) क्षतिपूर्ति

(c) प्रत्यासन

28. Vikram, who is running a marketing business, wants to employ number of sales persons. Explain any four qualities that a sales person should possess. **6**

विक्रम जो कि एक क्रय-विक्रय का व्यापार कर रहा है, कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहता है। उन विक्रयकर्ताओं में क्या गुण होने चाहिए किन्हीं चार को समझाइए।

29. Explain in brief the following rights of consumers : **6**

(a) Right to safety

(b) Right to choose

(c) Right to be informed

उपभोक्ता के निम्न अधिकारों को संक्षेप में समझाइए :

(a) सुरक्षा का अधिकार

(b) चयन का अधिकार

(c) सूचना प्राप्ति का अधिकार

30. Veena who had been working as a Human Resource Manager in a company decides to start her own business. What qualities she should possess to be a successful entrepreneur ? Explain any four such qualities. **6**

वीना जो कि एक कंपनी में मानव संसाधन प्रबन्धक के पद पर कार्यरत है, अपने स्वयं का व्यवसाय प्रारम्भ करने का निर्णय लेती है। एक सफल उद्यमी बनने के लिए उसमें कौन-कौन से गुण होने चाहिए। ऐसे किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिए।

- o O o -

Download From: http://cbseportal.com

www.cbseportal.com