This question paper consists of 35 questions [Section–A (25) + Section–B (5+5)] and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 35 प्रश्न [खण्ड–अ (25) + खण्ड–ब (5+5)] तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. / अनुक्रमांक | | | | | | | | | | | | |

Code No. / **कोड नं०** **50/HIS/2**

Set/सेट **A**

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Day and Date of Examination ....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
2. Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 50/HIS/2, Set A on the answer-book.
5. (a) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 50/HIS/2, सेट A लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

   (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 100

Note : (i) This Question Paper consists of *two* Sections, viz., 'A' and 'B'.

(ii) *All* questions from Section 'A' are to be attempted.

(iii) Section 'B' has *two* options. Candidates are required to attempt questions from *one option* only.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्ड हैं—खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब'।

(ii) खण्ड 'अ' के **सभी** प्रश्नों को हल करना है।

(iii) खण्ड 'ब' में **दो** विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल **एक विकल्प** के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

SECTION–A

खण्ड–अ

1. Define a 'Co-operative Warehouse'. 1

'सहकारी भंडारगृह' को परिभाषित कीजिए।

2. What is the aim of 'Exim Policy'? 1

'आयात-निर्यात नीति' का क्या उद्देश्य है?

3. What are 'American Depository Receipts'? 1

'अमरीकन डिपोज़िटरी रिसीप्ट्स' क्या हैं?

Download From: http://cbseportal.com

4. State any *two* benefits of 'E-Business'. 2

'ई-व्यवसाय' के कोई **दो** लाभ बताइए।

5. How does 'Encryption' ensure safety in online transactions? 2

सूचना के सांकेतिक भाषा में परिवर्तन से ऑनलाइन लेनदेनों में सुरक्षा कैसे सुनिश्चित होती है?

6. What is meant by 'Letter of Credit' in export trade? 2

निर्यात व्यापार में 'साख-पत्र' से क्या अभिप्राय है?

7. How does Advertising benefit the society? 2

विज्ञापन से समाज को किस प्रकार लाभ होता है?

8. What is 'Demand-based pricing'? 2

'माँग-आधारित मूल्य निर्धारण' क्या है?

9. State any *two* merits of 'Joint Hindu Family' form of business organization. 2

व्यवसाय संगठन के 'संयुक्त हिन्दू परिवार' स्वरूप के कोई **दो** गुण बताइए।

10. What is meant by 'Supplementary Compensation'? 2

'अनुपूरक पारिश्रमिक' से क्या अभिप्राय है?

Download From: http://cbseportal.com

11. Differentiate between Private and Public Sector Enterprises on the basis of 'Management' and 'Area of Operation'. 2

'प्रबन्धन' एवं 'प्रचालन-क्षेत्र' के आधार पर निजी तथा सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बीच अंतर्भेद कीजिए।

12. State any *four* 'Economic objectives' of business. 4

व्यवसाय के कोई **चार** 'आर्थिक उद्देश्य' बताइए।

13. Explain any *four* prominent qualities of a successful entrepreneur. 4

एक सफल उद्यमी के किन्हीं **चार** महत्त्वपूर्ण गुणों को समझाइए।

14. State any *four* features of a 'Private Company'. 4

एक 'निजी कम्पनी' की कोई **चार** विशेषताएँ बताइए।

15. Explain any *four* duties and responsibilities of a consumer to safeguard his interests. 4

अपने हितों की सुरक्षा हेतु एक उपभोक्ता के किन्हीं **चार** कर्त्तव्यों तथा दायित्वों की व्याख्या कीजिए।

16. State any *four* limitations of mail order retailing. 4

डाक आदेश फुटकर व्यापार की कोई **चार** सीमाएँ बताइए।

www.cbseportal.com
Download From: http://cbseportal.com

17. "Success of direction depends upon how effectively the manager can communicate with his subordinates."

In the light of the above statement, explain the benefits of communication. 4

''निदेशन की सफलता इस बात पर निर्भर करती है कि एक प्रबन्धक अपने अधीनस्थों से किस प्रकार प्रभावी सम्प्रेषण करता है।''

उपर्युक्त कथन के संदर्भ में सम्प्रेषण के लाभों की व्याख्या कीजिए।

18. Distinguish between Formal and Informal organization (on any *four* points). 4

औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अंतर्भेद कीजिए (किन्हीं **चार** बिन्दुओं पर)।

19. 'Hiya and Mathew' is a business firm marketing apparels in Delhi. They are interested in raising short-term finance and approach State Bank of India for the same. Explain any *four* ways in which bank credit may be granted. 4

'हिया ऐन्ड मैथ्यू' दिल्ली में परिधानों का विपणन करने वाली व्यावसायिक फर्म है। यह फर्म अल्पकालीन वित्त प्राप्त करना चाहती है तथा इसके लिए भारतीय स्टेट बैंक से संपर्क करती है। बैंक साख के किन्हीं **चार** तरीकों को समझाइए जिन रूपों में इसे स्वीकार किया जा सकता है।

20. State any *four* causes of Over-capitalization. 4

अति-पूँजीकरण के कोई **चार** कारण बताइए।

21. Write short notes on the following : 6

(a) General Insurance Corporation of India

(b) Small Industries Development Bank of India

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) भारतीय साधारण बीमा निगम

(ख) भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

22. Define 'Controlling'. Explain the steps in the process of control. 6

'नियन्त्रण' को परिभाषित कीजिए। नियन्त्रण प्रक्रिया में निहित चरणों की व्याख्या कीजिए।

23. Define 'Promotion of a business'. Differentiate between Memorandum of Association and Articles of Association. 6

'व्यवसाय प्रवर्तन' को परिभाषित कीजिए। सीमानियम एवं अन्तर्नियम में अन्तर्भेद कीजिए।

24. Udit's father had a large-scale 'Computer Monitors' business at Nasik. He had been facing problems in carrying the items after production. Sensing the need, Udit set up a business for providing facilities for carrying goods in huge quantities from the place of production to the place of consumption. State the importance of the service being provided by Udit to bridge the barriers of distance between production of goods and their consumption. 6

नासिक में उदित के पिता का 'कम्प्यूटर मॉनीटरों' का बड़े पैमाने का व्यवसाय है। उत्पादन के बाद मदों को ले जाने में वे समस्याओं का सामना कर रहे हैं। आवश्यकता को समझते हुए, उत्पादन के स्थान से उपभोग के स्थान तक अधिक मात्रा में माल को ले जाने की सुविधाएँ उपलब्ध कराने हेतु उदित एक व्यवसाय स्थापित करता है। माल के उत्पादन व उसके उपभोग के बीच दूरी की बाधा को हटाने हेतु उदित द्वारा उपलब्ध कराई जा रही सेवा का महत्त्व बताइए।

25. Kiran's uncle and aunt are into the business of manufacturing medicated socks in Canada. Since the socks are not available in India, Kiran decides to import them from Canada and sell to various chemists in India. Explain the steps involved in importing socks from Canada to India. 6

कनाडा में किरण के अंकल तथा आंटी मेडीकेटेड जुराबें बनाने के व्यवसाय में हैं। भारत में इन जुराबों के उपलब्ध न होने के कारण किरण यह निर्णय लेती है कि कनाडा से इनका आयात करके भारत में विभिन्न दवाई-घरों को इनकी बिक्री की जाए। कनाडा से भारत में जुराबें आयात करने में निहित चरणों की व्याख्या कीजिए।

Download From: http://cbseportal.com

SECTION–B

खण्ड–ब

OPTION–I

विकल्प–I

(Self-employment in Business)

(व्यवसाय में स्व-रोज़गार)

26. Write the full form of SSIDC. 1

SSIDC का पूरा नाम लिखिए।

27. How does 'self-employment' develop the spirit of entrepreneurship? 2

'स्वरोज़गार' किस प्रकार उद्यमशीलता की भावना का विकास करता है?

28. State any *two* functions of an advertising agency. 2

एक विज्ञापन एजेंसी के कोई **दो** कार्य बताइए।

29. State any *four* steps taken by the government for development of 'small business' in India. 4

भारत में 'छोटे व्यवसाय' के विकास हेतु सरकार द्वारा उठाए गए कोई **चार** कदम बताइए।

30. State any *six* qualities required to be a successful agent. 6

एक सफल एजेंट बनने के कोई **छः** गुण बताइए।

Download From: http://cbseportal.com

OPTION–II

विकल्प–II

(Wage Employment in Business)

(व्यवसाय में नौकरी)

26. What is a 'Franking machine'? 1

'डाक-टिकट अंकन मशीन' क्या है?

27. Give any *two* functions of filing system. 2

फाइलिंग व्यवस्था के कोई **दो** कार्य दीजिए।

28. Discuss 'Folding of letters' as one of the steps in handling outward mail. 2

जाने वाली डाक व्यवस्था के एक चरण के रूप में 'पत्रों को तह करना' की व्याख्या कीजिए।

29. Distinguish between wage employment and self-employment on any *four* bases. 4

नौकरी तथा स्वरोज़गार में किन्हीं **चार** आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए।

30. Define 'Office'. Explain the basic functions of an office. 6

'कार्यालय' को परिभाषित कीजिए। एक कार्यालय के आधारभूत कार्यों की व्याख्या कीजिए।

★ ★ ★

Download From: http://cbseportal.com

www.cbseportal.com