This Question Paper consists of **35** questions [Section-A (25) + Section-B (5 + 5)] and **8** printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में **35** प्रश्न [खण्ड 'अ' (25) + खण्ड 'ब' (5 + 5)] तथा **8** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 51/ASS/3
कोड नं.

SET/सेट A

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(319)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ______________________

Signature of Invigilators **1.** ______________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ______________________

www.cbseportal.com

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

4 Write your Question Paper Code No. **51/ASS/3, Set–A** on the answer-book.

5 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

4 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड संख्या **51/ASS/3, सेट-A** लिखें ।

5 (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Download From: http://cbseportal.com

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This Question Paper consists of **two** Sections, viz., '**A**' and Section '**B**'.

(ii) *All* questions from Section '**A**' are to be attempted.

(iii) Section '**B**' has two options. Candidates are required to attempt five questions from **one** option only.

निर्देश : (i) इस प्रश्न–पत्र में **दो** खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब' ।

(ii) खण्ड 'अ' के **सभी** प्रश्नों को हल करना हैं ।

(iii) खण्ड 'ब' में **दो** विकल्प हैं । परीक्षार्थियों को केवल **एक** विकल्प के ही सभी **पाँचों** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।

www.cbseportal.com

SECTION - A

खण्ड – अ

1 Name the type of business finance which is required for more than one year but less than five years for modernisation. 1

व्यवसाय वित्त के उस प्रकार का नाम बताइए जिसकी आवश्यकता आधुनिकीकरण हेतु एक वर्ष से अधिक परन्तु पाँच वर्ष से कम के लिए होती है ।

2 Name the document which contains order placed for import of goods. 1

उस प्रलेख का नाम बताइए जिसमें माल को आयात करने हेतु आदेश लिखा जाता है ।

Download From: http://cbseportal.com

3 Name the type of small - scale retail trade in which retailers move around and sell a variety of items directly to the consumers. 1

फुटकर व्यापार के उस प्रकार का नाम बताइए जिसमें फुटकर विक्रेता चारों ओर घूमकर विभिन्न प्रकार की वस्तुएँ सीधे उपभोक्ता को बेचते हैं ।

4 Define the term 'Primary Industries'. 2

'प्राथमिक उद्योगों' को परिभाषित कीजिए ।

5 Explain in brief, 'fulfilment of social objectives' as a merit of departmental undertakings. 2

विभागीय उपक्रमों के एक गुण के रूप में 'सामाजिक उद्देश्यों की पूर्ति' की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

6 What is meant by 'Statutory Corporation' ? 2

'सांविधिक निगम' का क्या अर्थ है ?

7 State any two features of a good control system. 2

अच्छी नियंत्रण प्रणाली की कोई दो विशेषताएँ बताइए ।

8 Explain in brief the term 'Corpus' in relation to mutual funds. 2

म्यूच्युअल फंड के संदर्भ में 'एकत्रित राशि' की व्याख्या कीजिए ।

9 Distinguish between shares and debentures on the basis of (a) Security and (b) Risk. 2

(क) जमानत, तथा (ख) जोखिम के आधार पर अंशों तथा ऋणपत्रों में अन्तर कीजिए ।

10 What is 'Demand-Based Pricing' ? 2

'माँग–आधारित मूल्य निर्धारण' क्या है ?

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

11 What is meant by 'Shipping order' in export trade ? **2**

निर्यात व्यापार में 'जहाजी आदेशपत्र' से क्या अभिप्राय है ?

12 One of your friends, can not identify the type of business objectives in the following cases and wants your help in identifying them. Identify the business objectives for him : **4**

(i) Growth and Expansion of Business Operations.

(ii) Promotion of Social Justice.

(iii) Ensuring Fair Return to the Investors.

(iv) Providing Fair Remuneration and Incentives to the Employees.

आपका एक मित्र, निम्न स्थितियों में व्यवसाय के उद्देश्यों के प्रकार को नहीं पहचान सका तथा व्यवसाय के उद्देश्यों की पहचान करने में आपकी सहायता चाहता है । आप उनके लिए व्यवसाय के उद्देश्यों की पहचान कीजिए :

(i) व्यावसायिक क्रियाओं का विकास एवं विस्तार

(ii) सामाजिक न्याय को बढ़ावा देना

(iii) निवेशकों को उचित प्रतिफल सुनिश्चित करना

(iv) कर्मचारियों को उचित प्रतिफल एवं अभिप्रेरक प्रदान करना ।

13 Enumerate any four merits of e-commerce. **4**

ई–वाणिज्य के किन्हीं चार लाभों को गिनाइए ।

14 Explain 'Selection of Business' as an issue and problem faced by entrepreneurs while giving shape to their idea. **4**

अपने विचारों को साकार रूप देते समय उद्यमियों के सामने आने वाली समस्याओं एवं कठिनाइयों के रूप में 'व्यवसाय का चयन' की व्याख्या कीजिए ।

15 Define a 'prospectus'. What are the main objectives of issuing a prospectus ? **4**

'विवरणिका' को परिभाषित कीजिए । विवरणिका को जारी करने के मुख्य उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

16 Give the meaning of the following general principles of management : **4**

(i) Unity of command

(ii) Initiative

प्रबन्ध के निम्नलिखित सामान्य सिद्धांतों का अर्थ दीजिए :

(i) आदेश की एकता

(ii) पहल करने की क्षमता

17 "The existence and success of any organisation largely depends upon the kind of management it has." Explain any four reasons in favour of this statement. **4**

''किसी संगठन का अस्तित्व एवं सफलता मुख्यतः उसके प्रबन्ध पर निर्भर होती है ।'' इस कथन के समर्थन में किन्हीं चार कारणों का वर्णन कीजिए ।

18 'Hina and Meena' is a business firm manufacturing apparels in Dehradun. They are interested in raising short-term finance and approach a Commercial Bank for the same. Explain any four ways in which bank credit can be granted. **4**

'हिना एंड मीना' देहरादून में परिधानों का निर्माण करने वाली व्यावसायिक फर्म है । यह फर्म अल्पकालीन वित्त प्राप्त करना चाहती है तथा इसके लिए एक वाणिज्यिक बैंक से संपर्क करती है । बैंक साख के किन्हीं चार तरीकों को समझाइए जिन रूपों में बैंक साख स्वीकार किया जा सकता है ।

19 Explain in brief the following Rights of Consumers : **4**

(i) Right to be informed

(ii) Right to seek redressal.

उपभोक्ताओं के निम्नलिखित अधिकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

(i) सूचना पाने का अधिकार

(ii) शिकायत निवारण का अधिकार ।

20 Give any four merits of Departmental Stores. **4**

विभागीय भंडारों के कोई चार लाभ दीजिए ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

21 Explain, in brief, any six points of importance of warehousing to the business community. **6**

व्यावसायिक जगत के लिए भंडारण के महत्व के किन्हीं छः बिन्दुओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

22 It is a voluntary association of persons who work together on the principle of self-help and mutual help to promote their economic interest. Identify the type of business organisation and explain any five merits. **6**

यह उन लोगों का स्वैच्छिक संगठन है जो अपने आर्थिक हितों को बढ़ाने के लिए स्व–सहायता एवं पारस्परिक सहायता के सिद्धांत के आधार पर एक साथ मिलकर कार्य करते हैं । व्यवसाय संगठन के इस प्रकार को पहचानिए तथा इसके किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए ।

23 "Planning in organisation follows a step-by-step process without which it may be difficult to build up proper plans and ensure their implementation". Briefly describe such steps. **6**

''किसी भी संगठन में नियोजन प्रक्रिया का चरणबद्ध तरीके से अनुसरण किया जाता है । इसके बिना सही योजनाओं को तैयार करने और उनके क्रियान्वयन में कठिनाई पैदा हो सकती है ।'' इन चरणों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

24 State three effects and three remedies of Under capitalisation. **6**

अल्प पूँजीकरण के तीन प्रभाव तथा तीन उपचार बताइए ।

25 Kusum's uncle and aunt are into the business of manufacturing sports material in Brazil. Kusum decides to import that sports material from Brazil and sell to various traders in India. Explain the steps involved in importing sports material from Brazil to India. **6**

ब्राजील में कुसुम के चाचाजी तथा चाचीजी खेल–सामग्री बनाने के व्यवसाय में हैं । कुसुम निर्णय लेती है की ब्राजील से खेल–सामग्री का आयात करके भारत में विभिन्न व्यापारियों को इनकी बिक्री की जाए । ब्राजील से भारत में खेल–सामग्री आयात करने में निहित चरणों की व्याख्या कीजिए ।

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com

SECTION - B

खण्ड – ब

OPTION - I

विकल्प – I

(Self Employment in Business)

(व्यवसाय में स्वरोजगार)

26 An agent entered into a contract with third party and made personal profits. Identify the duty of the agent that is being violated in the above case. 1

एक एजेण्ट किसी तीसरे पक्ष से अनुबन्ध करके व्यक्तिगत लाभार्जन करता है । उपरोक्त दशा में एजेण्ट ने अपने जिस कर्तव्य की अवहेलना की, उसे पहचानिए ।

27 Enumerate any two characteristics of Agency Services. 2

एजेंसी सेवाओं की कोई दो विशेषताएँ गिनाइए ।

28 Explain the term 'agent' in your own words. 2

'एजेण्ट' शब्द की अपने शब्दों में व्याख्या कीजिए ।

29 "In certain circumstances the agent can be held personally liable". State any four such circumstances. 4

"कुछ विशेष परिस्थितियों में एजेण्ट को व्यक्तिगत रूप से उत्तरदायी ठहराया जा सकता है ।" ऐसी किन्हीं चार परिस्थितियों का उल्लेख कीजिए ।

30 State any six legal formalities required to start a business in all forms of business organisations. 6

व्यवसाय संगठन के सभी स्वरूपों में व्यवसाय प्रारंभ करने हेतु आवश्यक कोई छः कानूनी औपचारिकताएँ बताइए ।

Download From: http://cbseportal.com

OPTION - II

विकल्प – II

(Wage Employment in Business)

(व्यवसाय में नौकरी)

26 What is 'Franking machine' ? **1**

'डाक–टिकट अंकन मशीन' क्या है ?

27 Mention any two points of significance of office set up. **2**

कार्यालय संरचना के महत्व के कोई दो बिन्दु बताइए ।

28 Explain, in brief, 'Flow of work' as a characteristic of an ideal office layout. **2**

एक आदर्श कार्यालय विन्यास की विशेषता के रूप में 'कार्य प्रवाह' की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

29 Explain, in brief, any four advantages of owned office building. **4**

अपने स्वामित्व वाले कार्यालय भवन के किन्हीं चार लाभों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

30 "Efficient handling of mail requires establishment of definite procedures involving step-by-step handling of mail". Explain the steps required to handle incoming mail. **6**

''डाक की कुशल व्यवस्था हेतु एक ऐसी सुनिश्चित प्रक्रिया की स्थापना की आवश्यकता होती है जिसमें क्रमबद्ध चरणों में डाक को सम्भालना सम्मिलित होता है ।'' आगम डाक के निर्वहन के लिए आवश्यक विभिन्न चरणों को समझाइए ।

---

www.cbseportal.com

Download From: http://cbseportal.com