

**HOUSEKEEPING**  
**गृह-प्रबंध**  
**( Accommodation Service )**  
**( आवास सेवा )**  
**( Theory )**  
**(356)**

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

*Note :* All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

**निर्देश :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं।

1. Fill in the blanks :

1×15=15

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) The housekeeping of an establishment is influenced by its —, — and location.

किसी स्थापना की गृह-व्यवस्था उसके —, — और स्थिति पर निर्भर करेगी।

(b) — cleaning is more thorough than — cleaning.

— सफाई, — सफाई से अधिक अच्छी तरह होती है।

(c) Various functions of a linen room include — of linen and coordination with —.

लिनन कक्ष के विभिन्न कार्यों में लिनन का — और — के साथ समन्वय रखना है।

(d) Light has a — as well as — element.

रोशनी — होने के साथ-साथ — तत्व है।

(e) We should use patterns in — of the total surface area in a room.

एक कमरे में सतह के कुल क्षेत्र के — हिस्से में डिजाइनों का प्रयोग करना चाहिए।

- (f) Polishing or any additional finish is not required in case of — furniture.  
— के फर्नीचर पर प्रायः पॉलिश या किसी अतिरिक्त परिसज्जा की आवश्यकता नहीं होती।
- (g) An — should usually be used below the carpet. Rubber floorings make good —.  
कालीन के नीचे कुछ — होना चाहिए। इसके लिए रबड़ डालना एक अच्छा — है।
- (h) — — are made of clay baked under pressure.  
— — मिट्टी को पकाकर बनाई जाती हैं।
- (i) When a tap starts leaking, we need to change the —.  
नल टपकने पर उसकी — बदलने की जरूरत होती है।
- (j) For cleaning most of the metals, — and — are sufficient.  
अधिकांश धातुओं को — और — से धोना पर्याप्त हो सकता है।
- (k) The eggs of flies can be destroyed by using — or —.  
— या — के प्रयोग से मक्खियों के अंडों को भी नष्ट किया जा सकता है।
- (l) Water has — as well as — impurities.  
पानी में — और — अशुद्धताएँ होती हैं।
- (m) Drains in the surrounding area should be covered and should not be —.  
आसपास के क्षेत्र की नालियाँ ढकी हुई होनी चाहिए और — हुई नहीं होनी चाहिए।
- (n) Golden rule of First Aid is 'Make — —'.  
प्राथमिक उपचार का स्वर्णिम नियम है 'उपचार — और — से कीजिए'।
- (o) Budgets can be classified into salaries, operational and — budgets.  
बजट को वेतन, संचालन और — में वर्गीकृत किया जा सकता है।

2. Write in the answer-book whether the following statements are True or False :

1×15=15

उत्तर-पुस्तिका में निम्नलिखित कथनों को सही या गलत लिखिए :

- (a) A floor supervisor is not responsible for the maintenance of rooms.  
तल पर्यवेक्षक किसी कमरे के रखरखाव के लिए उत्तरदायी नहीं होता।
- (b) Bleaches are used for cleaning stains.  
विरंजक दाग-धब्बे साफ करने के लिए प्रयोग किए जाते हैं।
- (c) While laundering, the first step is to soap clothes in water.  
धुलाई के समय, सबसे पहला चरण कपड़ों को पानी में भिगोना है।
- (d) Curved lines project grace and flexibility.  
वृत्ताकार रेखाएँ शालीनता और लचीलेपन की परिचायक हैं।
- (e) Space is a utilisation as well as an element.  
स्थान उपयोगी होने के साथ-साथ कलात्मक तत्व है।
- (f) Complementary colour scheme consists of colours that are opposite to each other on the colour wheel.  
कॉम्प्लिमेन्टरी रंग योजना, रंग चक्र पर एक सामने वाले रंगों के संयोजन से बनाई जाती है।
- (g) While using curtains, pile fabrics are hung with the pile running downwards.  
पर्दे प्रयोग करते समय रोमदार कपड़े के रोम नीचे की ओर खुलने के अनुसार टंगे होने चाहिए।
- (h) Flowers should not be stored in wet newspapers.  
फूलों को गीले अखबार में नहीं रखना चाहिए।
- (i) Rubber floorings are not comfortable to walk on.  
रबर के पर्याय चलने के लिए आरामदायक नहीं होते हैं।
- (j) Pump in the room cooler must be lubricated before summer.  
रूम कूलर के पम्प में गरमी आने से पहले तेल देना चाहिए।
- (k) Bed bugs generally hide in the cracks and behind picture frames.  
खटमल सामान्यतया दरारों तथा फोटो फ्रेमों के पीछे छुपे रहते हैं।

- (l) Any injury or cut should be well-bandaged with wet dressings.  
किसी भी चोट या कटे-फटे स्थान गीली पट्टी से बँधी होनी चाहिए।
- (m) Water has sand particles as dissolved impurities.  
पानी में रेत के टुकड़े जैसे घुल जाने वाली अशुद्धताएँ होती हैं।
- (n) We should not apply cotton or any greasy substance on the burnt area.  
जले हुए स्थान पर रूई या कोई चिकनी वस्तु को नहीं लगाना चाहिए।
- (o) Capital budget will include expenses incurred on the manpower of the organisation.  
पूँजीगत बजट में संगठन की मानवशक्ति पर होने वाला व्यय शामिल किया जाएगा।

*Note :* Answer the following questions briefly :

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

3. Give a list of different cleaning methods and explain them. 2½  
सफाई के विभिन्न तरीकों की सूची बनाइए और उनका विवरण दीजिए।
4. How are colours categorised? Explain by making a colour wheel. 2½  
रंगों को किस प्रकार श्रेणीबद्ध किया जा सकता है? रंग चक्र बनाकर स्पष्ट करें।
5. How is silver fish harmful to mankind? How can you prevent them? 2½  
मछली (सिल्वर फिश) मनुष्य के लिए किस प्रकार हानिकारक है? इसको रोकने के लिए आप क्या सामान्य सुरक्षा उपाय करेंगे?
6. What do you understand by personal hygiene and how would you maintain it? 2½  
व्यक्तिगत स्वच्छता से आप क्या समझते हैं और आप व्यक्तिगत स्वच्छता किस प्रकार रख सकते हैं?

★ ★ ★