



Series HMJ

SET-4

कोड नं. **335**
Code No.रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 11 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 11 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 42 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60



सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख्ती से पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं — **खण्ड क** : रोजगार कौशल और **खण्ड ख** : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क** : रोजगार कौशल (10 अंक)
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख** : विषय कौशल (50 अंक)
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 30 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 3 घंटे है ।

खण्ड क

(रोजगार कौशल)

(10 अंक)

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

1×4=4

1. निम्नलिखित में से गैर-मौखिक संप्रेषण का एक उदाहरण कौन-सा है ? 1
- (A) तीव्रता तथा स्वर
- (B) दूरी
- (C) उच्चारण
- (D) हाव-भाव
2. भावोत्तेजक स्थिरता के किन्हीं दो उदाहरणों का उल्लेख कीजिए । 1

**General Instructions :**

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

- (a) This question paper consists of **two** parts viz. **Section A : Employability Skills** and **Section B : Subject Skills**.
- (b) **Section A : Employability Skills (10 Marks)**
(i) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.
(ii) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.
- (c) **Section B : Subject Skills (50 Marks)**
(i) Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.
(ii) Answer any **5** questions out of given **7** questions of **2** marks each.
(iii) Answer any **5** questions out of the given **7** questions of **3** marks each.
(iv) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **5** marks each.
- (d) This question paper contains **42** questions out of which **30** questions are to be answered.
- (e) All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.
- (f) The maximum time allowed is **3** hours.

SECTION A**(Employability Skills)****(10 Marks)**

Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.

$1 \times 4 = 4$

1. Among the following, which one is an example of non-verbal communication ? 1

- (A) Volume and tone
- (B) Distance
- (C) Pronunciation
- (D) Facial expression

2. State any two examples of emotional stability. 1



3. _____ बचत बैंक खाते से धन स्थानान्तरित करने के सरकारी ऑनलाइन एप है । 1
- (A) पेटीएम
(B) फोनपे
(C) भीम
(D) गूगल पे
4. _____ ई-बैंकिंग का एक लाभ है जो पर्यावरण संरक्षण में सहायक है । 1
5. _____ का निर्धारण व्यक्ति अपने लिए करते हैं तथा इसका लगन से अनुपालन करते हैं । 1
6. _____ पर्यावरण-हितैषी कच्चे माल का उपयोग तथा ऊर्जा संरक्षण को बढ़ावा देगा । 1
- दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । $2 \times 3 = 6$
7. बैंक के अग्र कार्यालय कर्मचारी के लिए ग्राहक को सुनना क्यों बहुत महत्त्वपूर्ण है ? 2
8. स्व-प्रेरणा के महत्त्व के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । 2
9. अपनी प्रतिदिन की गतिविधियों में कुछ बदलाव करके हम ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कैसे कम कर सकते हैं ? 2
10. एक बैंक अधिकारी के लिए स्प्रेडशीट के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए । 2
11. पुनर्चक्रण रोजगार सृजन कैसे करता है ? 2

खण्ड ख

(विषय कौशल)

(50 अंक)

- दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । $1 \times 10 = 10$
12. ए.एम.एल. का विस्तृत रूप _____ है । 1
13. बैंकिंग में _____ तथा _____ द्वारा ग्राहक सुविधा बढ़ाने का सी.बी.एस. एक माध्यम है । 1



3. _____ is the government official online money transfer app from Savings Bank Account. 1
- (A) Paytm
- (B) PhonePe
- (C) BHIM
- (D) Google Pay
4. _____ is a benefit of e-banking that helps in conservation of the environment. 1
5. Individuals shall set _____ for themselves and diligently pursue them. 1
6. _____ will promote the usage of eco-friendly raw materials and conserve energy. 1

Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 2 marks each : $2 \times 3 = 6$

7. Why is listening to a customer by the front office employee of a bank very important ? 2
8. State any two points of importance of self-motivation. 2
9. How can we reduce greenhouse gas emission by making some changes in our daily activities ? 2
10. State any two benefits of spreadsheet for a banker. 2
11. How does recycling create employment ? 2

SECTION B

(Subject Skills)

(50 Marks)

Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each : $1 \times 10 = 10$

12. AML stands for _____ 1
13. CBS is a step towards enhancing customer convenience through _____ and _____ banking. 1



14. ऑनलाइन भुगतान की किन्हीं दो विधियों की सूची बनाइए । 1
15. भारत में बैंकों की समाशोधन प्रणाली का प्रबंध कौन करता है ? 1
16. _____ धन स्थानान्तरण का कागज़-आधारित तरीका नहीं है । 1
- (A) चैक
- (B) पे ऑर्डर
- (C) ई.सी.एस. क्रेडिट
- (D) आहरण पर्ची
17. _____ उत्तरदाई है ग्राहकों की आवश्यकताओं की देखरेख करने के लिए तथा बैंक के लिए नए ग्राहक लाने के लिए भी । 1
18. 7 जुलाई, 2019 को एक विनिमय-पत्र लिखा गया जो 30 दिन पश्चात् देय था । इसकी परिपक्वता तिथि क्या होगी ? 1
19. अधिविकर्ष खाते की स्थिति में, ब्याज केवल _____ राशि पर लगाया जाता है । 1
20. भारत में बैंकों पर नियन्त्रण रखने के लिए किसे अधिकृत किया गया है ? 1
21. बैंकों के लाभ-हानि विवरण तथा स्थिति विवरण _____ आधार पर तैयार करते हैं । 1
- (A) त्रैमासिक
- (B) अर्धवार्षिक
- (C) वार्षिक
- (D) मासिक
22. बैंक के लाभ-हानि खाते के आय पक्ष में कौन-सी मद अधिकतम राशि प्रदर्शित करती है ? 1
23. भारत में बैंकों के अन्तिम खाते किस तिथि को तैयार किए जाते हैं ? 1



14. List any two online payment methods. 1
15. Who manages the clearing system of banks in India ? 1
16. _____ is not a paper-based way of transferring money. 1
- (A) Cheques
- (B) Pay Order
- (C) ECS Credit
- (D) Withdrawal Slip
17. _____ is responsible to take care of the customers' needs and also get new customers for the bank. 1
18. A Bill of Exchange is drawn on 7th July, 2019, payable 30 days after the date. What will be the date of its maturity ? 1
19. In case of an overdraft account, interest is charged only on the _____ amount. 1
20. Who is vested with the power to exercise control over banks in India ? 1
21. Banks prepare Profit and Loss Statement and Balance Sheet on _____ basis. 1
- (A) Quarterly
- (B) Half-yearly
- (C) Yearly
- (D) Monthly
22. Which item is shown as the biggest amount on the income side of a bank's Profit and Loss Account ? 1
23. On which date are the final accounts of banks in India prepared ? 1



दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।

2×5=10

24. डिमैट खाता खोलने की क्या आवश्यकता है ? 2
25. धरोहर रक्षक (अमानतदार) के किन्हीं दो उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए । 2
26. अग्रान्त तथा वापस अंत ब्याज दरों का क्या अर्थ है ? 2
27. 'बैंक मज़बूत तिजोरी' पद का क्या अर्थ है ? 2
28. विशु ने 10% के वार्षिक की दर से चक्रवृद्धि ब्याज पर ₹ 10,000 का निवेश 4 वर्षों के लिए किया । विशु द्वारा कुल प्राप्त राशि तथा ब्याज ज्ञात कीजिए । 2
29. विदेशी मुद्रा के प्रबंधक के रूप में भारतीय रिज़र्व बैंक कैसे कार्य करता है ? 2
30. सी.आर.आर. का क्या अर्थ है ? 2

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।

3×5=15

31. आर.टी.जी.एस. द्वारा भुगतान के लिए बैंक द्वारा अपेक्षित सूचना के बिन्दुओं की सूची बनाइए । 3
32. कम्प्यूटर की किन्हीं तीन विशेषताओं को संक्षेप में समझाइए । 3
33. कोर (CORE) की किन्हीं तीन आवश्यकताओं को समझाइए । 3
34. ए.टी.एम. क्या है ? किसी स्थान पर ए.टी.एम. की स्थापना के लिए आवश्यक किन्हीं दो सुरक्षा प्रबंधों को समझाइए । 3
35. स्थिर ब्याज दर तथा परिवर्तनशील (फ्लोटिंग) ब्याज दर में अन्तर दीजिए । 3
36. 'बाज़ार ब्याज दरों' को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन कारकों को समझाइए । 3
37. एक बैंक की 'गैर-निष्पादित परिसंपत्तियों' का क्या अर्थ है ? 3



Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 2 marks each.

2×5=10

24. What is the need of opening a Demat Account ? 2
25. State any two liabilities of the Bailee. 2
26. What is meant by front-end and back-end interest rates ? 2
27. What does the term 'Bank strong vault' mean ? 2
28. Vishu invested ₹ 10,000 for 4 years @10% per annum compounded annually. Find the total amount and interest received by Vishu. 2
29. How does RBI act as a manager of Foreign exchange ? 2
30. What is meant by CRR ? 2

Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 3 marks each.

3×5=15

31. List the points of information required by a bank for initiating an RTGS remittance. 3
32. Briefly explain any three features of a computer. 3
33. Explain any three needs of CORE. 3
34. What is ATM ? Explain any two security arrangements followed, to install an ATM at a place. 3
35. State the difference between Fixed and Floating Rate of Interest. 3
36. Explain any three factors affecting the 'Market interest rates'. 3
37. What is meant by 'Non-Performing Assets' of a bank ? 3



दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।

5×3=15

38. डेबिट कार्ड तथा क्रेडिट कार्ड में अन्तर के कोई पाँच बिन्दु दीजिए । 5
39. 'मोबाइल बैंकिंग' का क्या अर्थ है ? बैंकों के लिए मोबाइल बैंकिंग के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । 5
40. एक बैंक शाखा प्रबंधक की भूमिका समझाइए । 5
41. मुद्रा नीति के गुणात्मक औज़ारों (साधनों) को समझाइए । 5
42. एक बैंक के स्थिति विवरण का नमूना दीजिए । 5



Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 5 marks each.

5×3=15

38. Give any five points of difference between Debit Card and Credit Card. 5
39. What is meant by 'mobile banking'? State any three points of importance of mobile banking for banks. 5
40. Explain the role of a bank branch manager. 5
41. Explain the qualitative tools of monetary policy. 5
42. Give proforma of the Balance Sheet of a bank. 5