



Series HMJ

SET-4

कोड नं. **331**  
Code No.रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 7 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 42 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## सौंदर्य एवं स्वास्थ्य

### BEAUTY AND WELLNESS

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60



### सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं — खण्ड क : रोजगार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क : रोजगार कौशल (10 अंक)**
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख : विषय कौशल (50 अंक)**
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 30 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग / खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 3 घंटे है ।

### खण्ड क

#### (रोजगार कौशल)

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । 1×4=4

1. व्यवहार को परिभाषित कीजिए । 1
2. लेखन क्या है ? 1
3. व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए । 1
4. हम जल संरक्षण कैसे कर सकते हैं ? 1
5. वक्ता टिप्पणी (नोट्स) क्या है ? 1
6. आंतरिक प्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×3=6

7. शुरुआत में एक व्यवसायी को क्या मुख्य समस्याओं का सामना करना पड़ता है ? 2
8. ग्रीन हाऊस उत्सर्जन को सीमित करने में ग्रीन जॉब की क्या भूमिका है ? 2
9. साक्षात्कारों में सक्रिय श्रवण कैसे सहायक है ? 2
10. किन्हीं चार व्यक्तिगत लक्षणों (खासियतों) के नाम बताइए । 2
11. स्प्रेडशीट के लाभ बताइए । 2

**General Instructions :**

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

- (a) This question paper consists of **two** sections viz. Section A : *Employability Skills* and Section B : *Subject Skills*.
- (b) **Section A : Employability Skills (10 Marks)**  
 (i) Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 1 mark each.  
 (ii) Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 2 marks each.
- (c) **Section B : Subject Skills (50 Marks)**  
 (i) Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each.  
 (ii) Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 2 marks each.  
 (iii) Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 3 marks each.  
 (iv) Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 5 marks each.
- (d) This question paper contains 42 questions out of which 30 questions are to be answered.
- (e) All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.
- (f) The maximum time allowed is 3 hours.

**SECTION A**  
**(Employability Skills)**

Answer any **four** questions out of the given 6 questions of 1 mark each. 1×4=4

1. Define Attitude. 1
2. What is Writing ? 1
3. Define Personality. 1
4. How can we do water conservation ? 1
5. What are Speaker Notes ? 1
6. What do you understand by Internal Motivation ? 1

Answer any **three** questions out of the given 5 questions of 2 marks each. 2×3=6

7. What are the main problems that an entrepreneur faces at the beginning ? 2
8. What is the role of green job in limiting greenhouse emission ? 2
9. How is active listening helpful in interviews ? 2
10. Name any four personality traits. 2
11. Write down the advantages of a spreadsheet. 2



**खण्ड ख**  
**(विषय कौशल)**

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। 1×10=10

12. \_\_\_\_\_ त्वचा पर मुहाँसे और एक्ने होने का खतरा है। 1
13. सभी उत्पादों को \_\_\_\_\_ करके सही ढंग से भंडारण क्षेत्र में रखा जाना चाहिए। 1
14. \_\_\_\_\_ फाउन्डेशन को गर्म व आर्द्र जलवायु में प्रयोग करने की सलाह दी जाती है। 1
15. लाल और नारंगी रंग के साथ रंग के रूप को \_\_\_\_\_ रंग जाना जाता है। 1
16. ग्राहक के \_\_\_\_\_ के बारे में सार्वजनिक रूप से ऊँचा न बोलें। 1
17. ग्राहक के इतिहास को जानने के लिए \_\_\_\_\_ रखना आवश्यक है। 1
18. इलेक्ट्रिक (विद्युतीय) फेशियल ट्रीटमेंट (चिकित्सा) को कॉस्मेटिक \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है। 1
19. \_\_\_\_\_ को सावधानीपूर्वक मैनुअल या कम्प्यूटरीकृत प्रणाली का उपयोग करके उत्पन्न किया जाना चाहिए। 1
20. झुर्रियाँ वाली त्वचा अधिकतर निर्जलित और \_\_\_\_\_ होती है। 1
21. भाप को \_\_\_\_\_ मिनट से ज्यादा नहीं देना चाहिए। 1
22. माइक्रो-डर्माब्रेशन \_\_\_\_\_ त्वचा पर न देने की सलाह दी जाती है। 1
23. सौन्दर्य चिकित्सक को \_\_\_\_\_ का प्रयोग सिर्फ दोपहर के भोजनावकाश के समय करना चाहिए। 1

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है। 2×5=10

24. टोनर के प्रयोग का क्या उद्देश्य है ? 2
25. द्वितीयक रंगों की परिभाषा लिखिए। 2
26. कॉस्मेटिक विद्युत्-चिकित्सा (इलेक्ट्रोथेरेपी) की परिभाषा लिखिए। 2



**SECTION B**  
**(Subject Skills)**

Answer any **ten** questions out of the given 12 questions of 1 mark each. 1×10=10

12. \_\_\_\_\_ skin is prone to pimples and acne. 1
13. All the products should be \_\_\_\_\_ and kept properly in storage area. 1
14. \_\_\_\_\_ foundation is recommended for hot and humid climate. 1
15. Colours with red and orange undertone are known as \_\_\_\_\_ colours. 1
16. Avoid speaking loudly about client's \_\_\_\_\_ publicly. 1
17. \_\_\_\_\_ keeping is necessary to know the history of the client. 1
18. Electric facial treatments are also called as cosmetic \_\_\_\_\_. 1
19. The \_\_\_\_\_ should be carefully generated using manual or computerized system. 1
20. Ageing skin is generally dehydrated and \_\_\_\_\_. 1
21. Steaming should not be done for more than \_\_\_\_\_ minutes. 1
22. Micro-Dermabrasion is not recommended for \_\_\_\_\_ skin. 1
23. Beauty therapists should use \_\_\_\_\_ only during lunch break. 1

Answer any **five** questions out of the given 7 questions of 2 marks each. 2×5=10

24. What is the purpose of using Toner ? 2
25. Define Secondary Colours. 2
26. Define Cosmetic Electrotherapy. 2



27. टी-ज़ोन प्रकार की त्वचा की परिभाषा लिखिए । 2
28. सैलून में ग्राहक को सेवा का विवरण कौन उपलब्ध करवाता है ? 2
29. सैलून में आप मतभेदों को कैसे संभालते हैं ? 2
30. सैलून में कितनी तरह के भुगतान स्वीकार किए जाते हैं ? 2
- दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है । 3×5=15
31. एलर्जिक त्वचा की विशेषताएँ लिखिए । 3
32. तेल आधारित फाउन्डेशन के उद्देश्य का उल्लेख कीजिए । 3
33. लहंगा पहनते वक्त V-पल्लु दुपट्टा कैसे बाँधते हैं ? उसकी व्याख्या विस्तार से कीजिए । 3
34. भाप के लाभों का वर्णन कीजिए । 3
35. सैलून में रिटेल (खुदरा) क्षेत्र का महत्त्व विस्तार से समझाइए । 3
36. टेलीफोन पर बातचीत करते वक्त एक व्यक्ति को कैसे संवाद करना चाहिए ? 3
37. गर्म और शांत (ठंडे) रंगों में अंतर समझाइए । 3
- दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । 5×3=15
38. कोई दो प्रकार के मेकअप उत्पाद और उनके इस्तेमाल करने के तरीकों का विवरण विस्तारपूर्वक लिखिए । 5
39. एक्सफोलिएशन फेशियल ट्रीटमेंट (शल्कस्खलन आनन उपचार) की प्रक्रिया और उसके लाभ बताइए । 5
40. रंग सिद्धांत को विस्तारपूर्वक चित्र की सहायता से समझाइए । 5
41. कोई दो बुरी आदतों के बारे में बताइए जिनसे हरेक को बचना चाहिए और उसके कारणों की व्याख्या विस्तारपूर्वक कीजिए । 5
42. सैलून के चार मुख्य क्षेत्र कौन-से हैं ? उनके रखरखाव के चरणों का वर्णन कीजिए । 5



- 27. Define T-zone skin type. 2
- 28. Who provides service details to the client in the salon ? 2
- 29. How can contraindications be handled in the salon ? 2
- 30. How many types of payments are accepted in the salon ? 2

*Answer any five questions out of the given 7 questions of 3 marks each. 3×5=15*

- 31. Write down the characteristics of allergic skin. 3
- 32. Describe the purpose of using oil-based foundation. 3
- 33. Explain how to tie V-pallu dupatta while wearing lehnga. 3
- 34. Describe the benefits of steaming. 3
- 35. Explain the importance of retail area in the salon. 3
- 36. How should a person communicate while talking on the telephone ? 3
- 37. Describe the difference between warm colours and cool colours. 3

*Answer any three questions out of the given 5 questions of 5 marks each. 5×3=15*

- 38. Explain any two makeup products and their application techniques in detail. 5
- 39. Elaborate the procedure of exfoliation facial treatment and its benefits. 5
- 40. Explain colour theory in detail with the help of illustrations. 5
- 41. Explain any two bad habits that should be avoided by one and all. Explain the reasons also. 5
- 42. Describe four main areas of a salon and steps to maintain them. 5