Downloaded From : http://cbseportal.com/

Series HMJ

SET-4

कोड नं.
Code No. **267**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट		NOTE	
(I)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **11** हैं ।	(I)	Please check that this question paper contains **11** printed pages.
(II)	प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II)	Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **33** प्रश्न हैं ।	(III)	Please check that this question paper contains **33** questions.
(IV)	कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV)	Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V)	इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V)	15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

खुदरा संक्रिया

RETAIL OPERATIONS

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख़्ती से पालन कीजिए :

(i) *इस प्रश्न-पत्र में **33** प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ़ **25** प्रश्न करने की ज़रूरत है ।*

(ii) *प्रश्न-पत्र **दो** खण्डों में विभाजित है ।*

खण्ड क

- *बहुविकल्पीय प्रश्न / रिक्त स्थान भरिए / सीधे प्रश्न : कुल **12** प्रश्न शामिल हैं जो **1 – 1** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **10** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*
- *अति लघु-उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **2** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*
- *लघु-उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **3** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

खण्ड ख

*दीर्घ-उत्तरीय / निबन्धात्मक प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **5** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।*

खण्ड क

*दिए गए **12** प्रश्नों में से किन्हीं **10** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है ।* *1×10=10*

1. उत्पादन कारकों जैसे मानव, माल, धन तथा मशीनों की सहायता से उत्पादों का उत्पाद करने वाली इकाइयाँ कहलाती हैं *1*

(A) प्रबंध

(B) प्रक्रियाएँ

(C) विनिर्माण इकाइयाँ

(D) सह-श्रमिक

2. निम्नलिखित में से कौन-सा मालसूची का भाग है ? *1*

(A) कच्चा माल

(B) कार्य-प्रगति पर

(C) दोषपूर्ण माल

(D) उपर्युक्त सभी

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

General Instructions :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

(i) *This question paper contains **33** questions, out of which the candidate needs to attempt only **25** questions.*

(ii) *This question paper is divided into **two** sections.*

SECTION A

- *Multiple choice questions / Fill in the blanks/Direct questions : contains total **12** questions of **1** mark each. Answer any **10** questions.*
- *Very short-answer type questions : contains total **7** questions of **2** marks each. Answer any **5** questions.*
- *Short-answer type questions : contains total **7** questions of **3** marks each. Answer any **5** questions.*

SECTION B

*Long-answer / Essay type questions : contains total **7** questions of **5** marks each. Answer any **5** questions.*

SECTION A

*Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.* *1×10=10*

1. Units that produce the products with the help of factors of production like men, materials, money and machines are called *1*

(A) Management

(B) Procedures

(C) Manufacturing units

(D) Co-workers

2. Which of the following forms part of inventory ? *1*

(A) Raw materials

(B) Work-in-progress

(C) Defective goods

(D) All of the above

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

3. अधिकतर लघु फुटकर व्यापार स्टोरों को केवल आधारभूत प्राथमिक चिकित्सा किट की आवश्यकता होती है, जिसमें निम्न सामग्री होती है : *1*

(A) पट्टियाँ

(B) कैंची

(C) लेटेक्स दस्ताने

(D) उपर्युक्त सभी

4. बताइए कि निम्नलिखित कथन *सही* है अथवा *ग़लत* : *1*

ख़तरे वाली परिस्थितियों से निपटने के लिए फुटकर व्यापार स्टोर के कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने की आवश्यकता नहीं होती ।

5. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा सत्य है ? *1*

(A) भौतिक सामग्री की चाल शृंखला के अन्त की ओर होती है ।

(B) शृंखला में से रोकड़ प्रवाह पीछे की ओर होता है ।

(C) सूचना का विनिमय दोनों ओर होता है ।

(D) उपर्युक्त सभी

6. निम्नलिखित में से कौन ग्राहकों से सभी भुगतान एकत्रित करता है तथा आपूर्तिकर्ताओं अथवा उत्पादनकर्ताओं के उत्पादों की मालसूची रखता है ? *1*

(A) उत्पादक

(B) फुटकर व्यापारी

(C) थोक व्यापारी

(D) वितरक

7. परिसम्पत्तियाँ जिन्हें लघु अवधि (एक वर्ष या कम) में रोकड़ में परिवर्तित किया जा सकता है, कहलाती हैं *1*

(A) चालू परिसम्पत्तियाँ

(B) स्थायी परिसम्पत्तियाँ

(C) अमूर्त परिसम्पत्तियाँ

(D) निवेश

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

3. Most small retail stores require only a basic first aid kit, which includes such items as *1*

(A) Bandages

(B) Scissors

(C) Latex gloves

(D) All of the above

4. State whether the following statement is *True* or *False* : *1*

Employees at the retail stores need not be trained to tackle any situation inviting danger.

5. Which of the following is true for supply chain management ? *1*

(A) The physical material moves in the direction of the end of chain.

(B) Flow of cash is backwards through the chain.

(C) Exchange of information moves in both the directions.

(D) All of the above

6. Who collects all payments from customers and maintains an inventory of the supplier's or manufacturer's products ? *1*

(A) Manufacturer

(B) Retailer

(C) Wholesaler

(D) Distributor

7. The assets that can be converted into cash within a short period (i.e. 1 year or less) are known as *1*

(A) Current Assets

(B) Fixed Assets

(C) Intangible Assets

(D) Investments

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From :http://cbseportal.com/

8. निम्नलिखित में से कौन-सा लेखांकन का एक लाभ ***नहीं*** है ? *1*

(A) सूचना प्रदान करता है

(B) आँकड़े प्रदान करता है

(C) वित्तीय विवरणों का निर्माण करता है

(D) गुणवत्ता को अनदेखा करता है

9. कितने घण्टों में डेयरी उत्पादों को आपूर्ति शृंखला में द्रुतशीतन केन्द्र तक पहुँचाना चाहिए ? *1*

(A) 2 घण्टे

(B) 4 घण्टे

(C) 12 घण्टे

(D) 1 दिन

10. थोक व्यापार, उत्पादकों तथा फुटकर व्यापारियों के मध्य दूरी ____________ । *1*

(A) बढ़ाता है

(B) का मिलान करता है

(C) समाप्त करता है

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

11. घटिया मालसूची नियंत्रण का कारण है *1*

(A) विशिष्ट बट्टे के लिए बड़े परिमाण में क्रय

(B) ग़लत पूर्वानुमान के कारण ज़्यादा क्रय

(C) वितरण आदेशों को रद्द करना

(D) उपर्युक्त सभी

12. निम्नलिखित में से कौन-सा पी.ओ.एस. का विस्तृत रूप है ? *1*

(A) प्लानिंग ऑफ़ सेल

(B) प्वॉइंट ऑफ़ सेल

(C) परचेज ऑफ़ सप्लाई

(D) प्राइस ऑफ़ सेल

Downloaded From :http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

8. Which of the following is ***not*** an advantage of accounting ? *1*

(A) Provides information

(B) Provides data

(C) Generates financial statements

(D) Neglects quality

9. Within how many hours do dairy products in the supply chain, need to be rushed to the chilling centre ? *1*

(A) 2 hours

(B) 4 hours

(C) 12 hours

(D) 1 day

10. Wholesaling ___________ the gap between manufacturers and retailers. *1*

(A) Widens

(B) Bridges

(C) Removes

(D) None of the above

11. The reason for poor inventory control is *1*

(A) Bulk buying to avail special discounts

(B) Overbuying due to wrong forecasting

(C) Cancellation of delivery orders

(D) All of the above

12. Which of the following is the full form of POS ? *1*

(A) Planning of Sale

(B) Point of Sale

(C) Purchase of Supply

(D) Price of Sale

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

*दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है ।* *2×5=10*

13. मालसूची नियंत्रण (इन्वेन्ट्री कंट्रोल) की आवधिक विधि का क्या अर्थ है ? *2*

14. ख़तरनाक सामग्री तथा ग़ैर-ख़तरनाक सामग्री में अन्तर के कोई दो बिन्दु दीजिए । *2*

15. कामगार क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए । *2*

16. जमा खातों के किन्हीं दो प्रकारों का अर्थ दीजिए । *2*

17. किन्हीं दो आधारों पर पुस्तपालन तथा लेखांकन में अन्तर स्पष्ट कीजिए । *2*

18. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन तथा रसद (लॉजिस्टिक) प्रबंधन में अंतर के कोई दो बिन्दु दीजिए । *2*

19. किस स्थिति में कम्प्यूटर द्वारा उत्पन्न गिनती पर्चियाँ उपयोगी होती हैं ? *2*

*दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **3** अंक का है ।* *3×5=15*

20. एस.सी.एम. का क्या अर्थ है ? *3*

21. किन्हीं दो प्रकार की उत्पादन मालसूची (इन्वेन्ट्री) को समझाइए । *3*

22. सामग्री रखरखाव की सुरक्षा आवश्यकताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए । *3*

23. मालसूची (इन्वेन्ट्री) प्रबंधन को संक्षेप में समझाइए । *3*

24. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (एस.सी.एम.) में थोक विक्रेता की भूमिका का वर्णन कीजिए । *3*

25. आपूर्ति शृंखला में रसद (लॉजिस्टिक) के महत्त्व को संक्षेप में समझाइए । *3*

26. तृतीय पक्ष मालसूची (इन्वेन्ट्री) सेवा का क्या अर्थ है ? *3*

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

*Answer any **5** questions out of the given **7** questions of **2** marks each.* $2 \times 5 = 10$

13. What is meant by periodic method of inventory control ? *2*

14. Give any two points of difference between hazardous and non-hazardous materials. *2*

15. Define workmen's compensation. *2*

16. Give the meaning of any two types of deposit accounts. *2*

17. Differentiate between book-keeping and accounting on any two basis. *2*

18. Give any two points of difference between Supply Chain Management and Logistics Management. *2*

19. In which case are computer generated count slips useful ? *2*

*Answer any **5** questions out of the given **7** questions of **3** marks each.* $3 \times 5 = 15$

20. What is meant by SCM ? *3*

21. Explain any two types of manufacturing inventory. *3*

22. Briefly describe the safety requirements for material handling. *3*

23. Explain briefly Inventory Management. *3*

24. Describe the role of wholesaler in SCM. *3*

25. Explain briefly the significance of logistics in supply chain. *3*

26. What is meant by a third party inventory service ? *3*

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

खण्ड ख

*दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **5** अंक का है ।* *5×5=25*

27. मालसूची (इन्वेन्ट्री) पर्यवेक्षक की भूमिका का वर्णन कीजिए । *5*

28. सुरक्षा पर्यवेक्षक के कर्तव्यों/उत्तरदायित्वों को समझाइए । *5*

29. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के चरणों को समझाइए । *5*

30. फुटकर व्यापार में बिल तैयार करने की कार्यविधि का वर्णन कीजिए । *5*

31. निम्नलिखित विवरणों से तलपट तैयार कीजिए : *5*

	₹
देय बिल	20,000
लेनदार	5,000
बैंक में नगद	17,000
देनदार	35,000
पूँजी	1,00,000
क्रय	35,000
संयंत्र एवं मशीनरी	90,000
विक्रय	52,000

32. तीव्र गति उपभोक्ता उत्पादों की आपूर्ति शृंखला समझाइए । *5*

33. मालसूची (इन्वेन्ट्री) नियंत्रण की विधियों को समझाइए । *5*

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE

Downloaded From : http://cbseportal.com/

SECTION B

*Answer any **5** questions out of the given **7** questions of **5** marks each.* *5×5=25*

27. Describe the role of an inventory supervisor. *5*

28. Explain the duties/responsibilities of a security supervisor. *5*

29. Explain the steps in SCM. *5*

30. Describe the billing procedure in retailing. *5*

31. From the following particulars, prepare the Trial Balance : *5*

	₹
Bills Payable	20,000
Creditors	5,000
Cash at bank	17,000
Debtors	35,000
Capital	1,00,000
Purchases	35,000
Plant and Machinery	90,000
Sales	52,000

32. Explain the supply chain of Fast Moving Consumer Goods. *5*

33. Explain the methods of inventory control. *5*

Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : CBSE