



Series HMJ/C

SET-4

कोड नं.
Code No. **335/C**रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 11 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 11 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 42 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60



सामान्य निर्देश:

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख्ती से पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं — **खण्ड क** : रोज़गार कौशल और **खण्ड ख** : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क : रोज़गार कौशल (10 अंक)**
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख : विषय कौशल (50 अंक)**
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 30 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 3 घंटे है ।

खण्ड क

(रोज़गार कौशल)

(10 अंक)

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

1×4=4

1. _____ संप्रेषण का एक प्रकार है जो विद्यार्थियों को कागज पर अपनी भावनाएँ तथा विचार रखने की अनुमति देता है । 1
2. असामाजिक को परिभाषित कीजिए । 1
3. एक व्यक्ति के लिए पुस्तकें प्रेरणा का स्रोत किस प्रकार बनती हैं ? 1

General Instructions :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

- (a) This question paper consists of **two** parts viz. **Section A : Employability Skills** and **Section B : Subject Skills**.
- (b) **Section A : Employability Skills (10 Marks)**
- (i) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.
- (ii) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.
- (c) **Section B : Subject Skills (50 Marks)**
- (i) Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.
- (ii) Answer any **5** questions out of given **7** questions of **2** marks each.
- (iii) Answer any **5** questions out of the given **7** questions of **3** marks each.
- (iv) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **5** marks each.
- (d) This question paper contains **42** questions out of which **30** questions are to be answered.
- (e) All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.
- (f) The maximum time allowed is **3** hours.

SECTION A**(Employability Skills)****(10 Marks)**

Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.

 $1 \times 4 = 4$

1. _____ is a form of communication that allows students to put their feelings and ideas on paper. 1
2. Define Antisocial. 1
3. How can books act as source of motivation to an individual? 1



4. _____ सूचना दर्शन का एक व्यवस्थित रूप है । 1
5. 'दल निर्माण' को परिभाषित कीजिए । 1
6. _____ को 'नव अनुभव आर्थिक व्यवस्था' भी कहा जाता है । 1
- (A) हरित पर्यटन
- (B) हरित कार्य
- (C) हरित परिवहन
- (D) हरित उत्पाद

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×3=6

7. 'ध्यानपूर्वक सुनने' का क्या अर्थ है ? 2
8. स्लाइड शो चलाने के किन्हीं दो तरीकों की सूची दीजिए । 2
9. एक स्व-प्रेरित व्यक्ति की किन्हीं दो अद्वितीय विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 2
10. पुनःचक्रण सामग्री कैसे संसाधनों को बचाने में सहायक होती है ? 2
11. 'तनाव प्रबन्ध' का क्या अर्थ है ? 2

खण्ड ख

(विषय कौशल)

(50 अंक)

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । 1×10=10

12. किन्हीं दो मोबाइल बैंकिंग सेवाओं की सूची दीजिए । 1
13. मोबाइल फोन द्वारा भेजे गए एक टेक्स्ट संदेश के द्वारा वस्तुओं, सेवाओं अथवा उत्पादों के भुगतान का _____ एक साधन है । 1
14. पिन (PIN) का विस्तृत रूप दीजिए । 1
15. _____ कार्यालय बैंक के लिए जोखिम तथा सूचना प्रौद्योगिकी संसाधनों का प्रबंध करता है । 1



4. A _____ is a systematic display of information. 1
5. Define 'team building'. 1
6. _____ is also referred as 'New experience economy'. 1
- (A) Green tourism
- (B) Green job
- (C) Green transport
- (D) Green products

Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 2 marks each : 2×3=6

7. What is meant by Active Listening ? 2
8. List any two ways to run a slide show. 2
9. State any two unique features of a self-motivated person. 2
10. How does recycling material help to save resources ? 2
11. What is meant by 'Stress Management' ? 2

SECTION B

(Subject Skills)

(50 Marks)

Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each : 1×10=10

12. List any two mobile banking services. 1
13. _____ are means of paying for goods, services or products via a text message sent from a mobile phone. 1
14. Give the full form of PIN. 1
15. _____ office manages risk and IT resources for the bank. 1



16. तिजोरी के ड्रिल द्वार की चाबी रखने वाले अधिकारियों को तिजोरी _____ कहते हैं । 1
17. टी.पी.पी. का विस्तृत रूप _____ है । 1
18. 30 जुलाई, 2019 को 30 दिनों के पश्चात् देय एक विनिमय-पत्र लिखा गया । इसकी परिपक्वता तिथि क्या होगी ? 1
19. अल्पकालीन ऋणों की स्थिति में, ब्याज दरें, दीर्घकालीन ऋणों में ब्याज दरों से _____ होती हैं । 1
20. मानक दर जिस पर भारतीय रिज़र्व बैंक अन्य बैंकों से विनिमय-पत्र क्रय करने, पुनः बट्टे पर भुनाने तथा अन्य योग्य वाणिज्यिक-पत्र क्रय करने के लिए तैयार होता है _____ कहलाता है । 1
- (A) बैंक दर
(B) प्राइम उधार दर
(C) रेपो दर
(D) बेस दर
21. बैंक बचत खाते के लेन-देन की प्रविष्टि की जाती है 1
- (A) एक खाता-बही में
(B) एक रजिस्टर में
(C) एक साधारण नोटबुक में
(D) रोकड़ बही में
22. बैंक के लाभ-हानि खाते के व्यय पक्ष की ओर कौन-सी अधिकतम राशि की मद प्रदर्शित की जाती है ? 1
23. _____ वह है जिनका स्वामी बैंक है । 1



16. Officers holding keys to the Drill door of the vault are called vault _____ . 1
17. TPP stands for _____ . 1
18. A bill of exchange was drawn on 30th July, 2019 payable 30 days after date. What will be the date of its maturity ? 1
19. In case of short-term loans, interest rates are _____ than interest rate for long-term loans. 1
20. The standard rate at which RBI is prepared to buy or rediscount bills of exchange or other eligible commercial paper from other banks is called : 1
- (A) Bank Rate
- (B) Prime Lending Rate
- (C) Repo Rate
- (D) Base Rate
21. An SB account transaction is entered in 1
- (A) a ledger
- (B) a register
- (C) a general notebook
- (D) cash book
22. Which item shows the largest amount on the expenditure side of a bank's Profit and Loss Account ? 1
23. _____ are what the Bank owns. 1



दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।

2×5=10

24. 'अभौतिकीकरण (अमूर्तिकरण)' प्रक्रिया का क्या अर्थ है ? 2
25. धरोहर (अमानतदार) के किन्हीं दो कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए । 2
26. समय अवधि बाज़ार ब्याज दर को कैसे प्रभावित करती है ? 2
27. ऑन-लाइन तथा मोबाइल बैंकिंग के होते हुए भी ग्राहकों द्वारा बैंक शाखा में जाने के किन्हीं दो कारणों का उल्लेख कीजिए । 2
28. बी.आर. (BR) तथा एम.आई.बी.ओ.आर. (MIBOR) में अन्तर का उल्लेख कीजिए । 2
29. भारतीय रिज़र्व बैंक के किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए । 2
30. एस.एल.आर. (SLR) का क्या अर्थ है ? 2

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।

3×5=15

31. हमारे देश में कार्यरत बड़े मूल्य भुगतान करने वाली किन्हीं तीन प्रणालियों के नाम दीजिए । 3
32. कम्प्यूटराइज़्ड लेखांकन के किन्हीं तीन लाभों को संक्षेप में समझाइए । 3
33. सी.बी.एस. (CBS) मद को समझाइए । 3
34. 'समाशोधन गृह' का क्या अर्थ है ? इसके क्या कार्य हैं ? 3
35. मधु ने 5% चक्रवृद्धि ब्याज दर पर पंजाब नेशनल बैंक में ₹ 1,20,000 तीन वर्षों के लिए जमा किए तथा अनुभव ने अपने मित्र को 5% साधारण ब्याज दर पर तीन वर्षों के लिए ₹ 1,20,000 दिए ।
 - (a) मधु कितनी राशि प्राप्त करेगी ?
 - (b) अनुभव कितनी राशि प्राप्त करेगा ?
 - (c) तीन वर्षों के अन्त में कौन अधिक धन प्राप्त करेगा ? कारण दीजिए । 3



Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 2 marks each.

2×5=10

24. What is meant by 'Dematerialization' process ? 2
25. State any two duties of a Bailee. 2
26. How does length of time affect the market interest rate ? 2
27. State any two reasons of visiting a bank branch by customers irrespective of online and mobile banking. 2
28. State the difference between BR and MIBOR. 2
29. State any two functions of RBI. 2
30. Why is meant by SLR ? 2

Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 3 marks each.

3×5=15

31. Give the names of any three large value payment systems functioning in our country. 3
32. Briefly explain any three advantages of Computerized Accounting. 3
33. Explain the term CBS. 3
34. What is meant by 'Clearing House' ? What are its functions ? 3
35. Madhu deposited ₹ 1,20,000 in Punjab National Bank @ 5% p.a. interest compounded annually for 3 years and Anubhav gave ₹ 1,20,000 to his friend @ 5% p.a. simple interest for 3 years.
- (a) How much amount will be received by Madhu ?
- (b) How much amount will be received by Anubhav ?
- (c) Who will get more money at the end of three years ? Give reasons. 3



36. साधारण ब्याज तथा चक्रवृद्धि ब्याज में अंतर के कोई तीन बिन्दु दीजिए । 3
37. बैंक के लिए मद 'व्यय' को संक्षेप में समझाइए । 3
- दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । $5 \times 3 = 15$
38. 'डिमांड ड्राफ्ट' का क्या अर्थ है ? इसके किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए । 5
39. 'इन्टरनेट बैंकिंग' का क्या अर्थ है ? इसमें कपट को रोकने के लिए कौन-सी सावधानियाँ लेनी चाहिए ? 5
40. आई.एफ.एफ.सी. बैंक के प्रबन्धक के रूप में आप अपने कर्मचारियों को एक सभा का आयोजन करते हुए उनको बैंक शाखाओं द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं तथा शाखा आय बढ़ाने के विषय में समझा रहे हैं । इस संदर्भ में किन्हीं पाँच सेवाओं की सूची दीजिए । 5
41. मौद्रिक नीति के संख्यात्मक औज़ारों को समझाइए । 5
42. एक बैंक के लाभ-हानि खाते का नमूना दीजिए । 5



36. Give any three points of difference between Simple and Compound Interest. 3

37. Briefly explain the term 'Expenditure' in case of a bank. 3

Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 5 marks each. 5×3=15

38. What is meant by 'Demand Draft' ? State its any four advantages. 5

39. What is meant by Internet Banking ? What precautions need be taken for prevention of fraud therein ? 5

40. As a manager of IFFC bank you are conducting a meeting of your employees, explaining to them the services offered by branches to its customers and increasing the revenue of the branch. In the context, list any five such services. 5

41. Explain the quantitative tools of monetary policy. 5

42. Give proforma of the Profit and Loss Account of a Bank. 5