Downloaded From : http://cbseportal.com/

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 58/OS/1
कोड नं.
Set– B

# BUSINESS STUDIES
## (व्यावसायिक अध्ययन)
## (215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
1. ____________________
2. ____________________

**General Instructions :**

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your Question Paper code No. **58/OS/1–B** on the Answer-Book.

7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

**Downloaded From :** http://cbseportal.com/

**सामान्य अनुदेश :**

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **58/OS/1–B** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



**Downloaded From :** http://cbseportal.com/ **Courtesy : NIOS**

Downloaded From : http://cbseportal.com/

# BUSINESS STUDIES

## (व्यावसायिक अध्ययन)

## (215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

**Note :** (1) **All** questions are **compulsory.**

(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

**निर्देश :** (1) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के **अंक** उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

**1** Inland water transport system does not exist in the following state : **1**

(A) West Bengal (B) Andhra Pradesh

(C) Tamil Nadu (D) Madhya Pradesh

अंतर्देशीय जल परिवहन निम्न राज्य में प्रचलित नहीं है :

(A) पश्चिम बंगाल (B) आंध्र प्रदेश

(C) तमिलनाडू (D) मध्य प्रदेश

**2** This type of Bank Account is required by big businessmen, companies and institutions like schools, colleges and hospitals to make and receive payments. Identify it. **1**

(A) Savings Bank Account (B) Current Deposit Account

(C) Fixed Deposit Account (D) Recurring Deposit Account

इस प्रकार का बैंक जमा खाता बड़े व्यवसायियों, कंपनी तथा स्कूल, कालेज तथा अस्पताल जैसी संस्थानों को भुगतान तथा जमा कराने के लिए उपयोग में आता है। पहचान कीजिए।

(A) बचत बैंक खाता (B) चालू जमा खाता

(C) सावधि जमा खाता (D) आवर्ती जमा खाता



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

Downloaded From : http://cbseportal.com/

3 'Creation of customers' is one of the following objectives of business. 1

(A) Economic objectives (B) Social objectives

(C) Human objectives (D) National objectives

'ग्राहक बनाना' व्यवसाय के निम्न उद्देश्यों में से कौन सा उद्देश्य है ?

(A) आर्थिक उद्देश्य (B) सामाजिक उद्देश्य

(C) मानवीय उद्देश्य (D) राष्ट्रीय उद्देश्य

4 Which advantage of cooperative form of organization is because of 'one man, one vote' concept ? 1

(A) Voluntary organization (B) Limited liability

(C) Democratic control (D) Stable life

'एक सदस्य एक मत' की अवधारणा के कारण सहकारी संगठन को कौन सा लाभ है ?

(A) स्वैच्छिक संस्था (B) सीमित देनदारी

(C) लोकतांत्रिक नियंत्रण (D) स्थिर जीवन

5 Non-store retailing system does not include : 1

(A) Mail-order business (B) Multiple stores

(C) Tele-Shopping (D) Internet Shopping

अभंडारीय फुटकर बिक्री विक्रय पद्धति में सम्मिलित नहीं है।

(A) डाक द्वारा व्यापार (B) बहुसंख्यक दुकानें

(C) टेली शॉपिंग (D) इंटरनेट शॉपिंग

6 Activities like hand spinning and weaving, hand knitting, stitching garments, etc. are a part of following areas of self-employment. 1

(A) Small Scale retail business (B) Arts and crafts

(C) Farming on a small scale (D) Village and Cottage industries

चर्खा कातना, बुनना, हाथ से बुनना, कपड़ों की सिलाई आदि निपुणताएँ स्वरोजगार के निम्न क्षेत्र का हिस्सा है।

(A) छोटे पैमाने का फुटकर व्यापार (B) कला एवं काश्तकारी / शिल्प

(C) छोटे पैमाने की कृषि (D) ग्रामीण एवं कुटीर उद्योग



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

Downloaded From : http://cbseportal.com/

7 Which of the following type of Sales promotion enables products to be sold at a price lower than original price to boost up sales in off-season ? 1

(A) Price-off offer (B) Fairs and exhibitions

(C) Trading stamps (D) Coupons

निम्न में से किस प्रकार की विक्रय संवर्धन तकनीक के अन्तर्गत उत्पाद को उसके वास्तविक मूल्य से कम मूल्य पर बेचा जाता है जिससे कि मन्दी में भी बिक्री बढ़ाई जा सके।

(A) मूल्यों में कमी (B) मेले एवं प्रदर्शनियां

(C) व्यापारिक टिकटें (D) कूपन बाँटना

8 This malpractice involves sale of goods which do not conform to prescribed quality standard particularly for safety. 1

(A) Tie-in sales (B) Sale of duplicates

(C) Sale of sub-standard goods (D) Use of false weights and measures.

इस अनुचित गतिविधि के अंतर्गत ऐसी वस्तुएँ बेची जाती हैं जो गुणवत्ता के घोषित स्तर या मानक स्तर, विशेषकर सुरक्षा मानकों के अनुरूप नहीं होती।

(A) सशर्त विक्रय (B) जाली माल की बिक्री

(C) हल्के स्तर के उत्पादों की बिक्री (D) नापतोल के गलत पैमानों का इस्तेमाल

9 Which of the following is not a limitation of Super Bazaar ? 1

(A) Heavy investment (B) No credit facility

(C) Low operating cost (D) Lack of efficient management

निम्न में से कौन सी सुपर बाज़ार की सीमा नहीं है ?

(A) भारी निवेश (B) उधार की सुविधा नहीं

(C) निम्न संचालन लागत (D) कुशल प्रबंधन की कमी

10 This is a two-way audio communication system in which participants listen to the voice and respond immediately sitting at different places. Identify it. 1

(A) Teleconferencing (B) Video-conferencing

(C) Fax (D) Audio-conferencing

यह दो तरफ़ा सम्प्रेषण प्रणाली है जिसमें भाग लेने वाले व्यक्ति अलग–अलग स्थानों पर बैठकर भी एक दूसरे से बात कर सकते हैं।

(A) टेली कांफ्रेंसिंग (B) वीडियो कांफ्रेंसिंग

(C) फैक्स (D) ऑडियो कांफ्रेंसिंग



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

Downloaded From : http://cbseportal.com/

11 Name any three risks that a retailer has to bear. 3

एक फुटकर विक्रेता की किन्हीं तीन जोखिमों का उल्लेख कीजिए।

12 Explain briefly any two types of cooperative banks. 3

सहकारी बैंक के किन्हीं दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

13 State any two advantages of Joint Hindu Family Business. 3

संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए।

14 What is meant by overseas transport ? Explain the different types of ships used to carry passengers and goods in ocean transport. 3

समुद्र–पारीय परिवहन का क्या अर्थ है? समझाइए। एवं उसके विभिन्न प्रकार के समुद्री जहाज जो सामान एवं यात्रियों को लाने एवं ले जाने में इस्तेमाल आते हैं, का उल्लेख कीजिए।

15 What are bonded warehouses ? How are these useful for the importers ? 3

बंधक भंडारगृह क्या होते हैं? इनकी आयतकों के लिए उपयोगिता का उल्लेख कीजिए।

16 Distinguish between Departmental Store and Super Bazaars on any four basis. 4

विभागीय भंडार एवं सुपर बाज़ार के बीच कोई चार अंतर बताइए।

17 Explain the 'right to safety' and 'right to be informed' as provided in Consumer Protection Act, 1986. 4

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अंतर्गत निम्न अधिकारों का वर्णन दीजिए :

'सुरक्षा का अधिकार' एवं 'सूचना पाने का अधिकार'

18 Distinguish between the working of a debit card and a credit card. 4

डेबिट कार्ड एवं क्रेडिट कार्ड की कार्यशैली के बीच के अंतर को स्पष्ट कीजिए।

19 Explain 'Post Office Recurring Deposit Scheme' and 'Post Office Time Deposit Account' scheme. 4

डाकघर की निम्न बचत योजनाओं की जानकारी दीजिए :

(1) डाकघर आवर्ती जमा योजना (2) डाकघर सावधि जमा खाता



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

Downloaded From : http://cbseportal.com/

**20** Explain any four activities that will be included in marketing functions of an organization. **4**

व्यवसाय के विपणन कार्य के अंतर्गत आने वाली किन्हीं चार क्रियाओं का उल्लेख कीजिए।

**21** Communication needs to be effective. But there are several barriers that block the communication. Explain any such five barriers to effective communication. **5**

सम्प्रेषण का प्रभावी होना आवश्यक है लेकिन कुछ बाधाएं हैं जो इसमें रूकावट पैदा करती हैं। किन्हीं पाँच बाधाओं का उल्लेख कीजिए।

**22** A business has various responsibilities towards different groups with whom it interacts. Mention any such five responsibilities a business has towards owners and investors. **5**

एक व्यवसाय का इसके विभिन्न हित–समूहों, जिन पर यह आश्रित है, के प्रति अनेक उत्तरदायित्व हैं। व्यवसाय के ऐसे पाँच उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए जो स्वामी तथा निवेशकों के प्रति है।

**23** You as consumer may have been deceived in various ways or the other by unscrupulous businessmen including traders, producers, etc. State in brief their any five unfair practices. **5**

एक उपभोक्ता के रूप में आप अनैतिक एवं बेईमान व्यापारी, निर्माता आदि कई प्रकार से धोखा खा चुके होंगे। उनकी किन्हीं पाँच अनुचित गतिविधियों का उल्लेख कीजिए।

**24** Name any four qualities of a successful entrepreneur. Explain any two such qualities. **5**

एक सफल उद्यमी के किन्हीं चार गुणों के नाम दीजिए। ऐसे किन्हीं दो गुणों का वर्णन कीजिए।

**25** The multinational companies enjoy several advantages by way of huge earnings due to large scale production and distribution activities across national borders. Explain any five such advantages. **5**

बहुराष्ट्रीय कंपनियों को राष्ट्रीय सीमाओं के पार बड़े पैमाने पर उत्पादन तथा वितरण के कारण अधिक कमाई होती है जिससे इन्हें कई लाभ प्राप्त होते हैं। ऐसे किन्हीं पाँच लाभों का उल्लेख कीजिए।



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS

Downloaded From : http://cbseportal.com/

26 Explain the following methods of sale briefly : 6

(a) Sale on approval basis

(b) Sale through Instalment Payment System

(c) Wash sales

विक्रय की निम्नलिखित विधियों का वर्णन कीजिए :

(a) अनुमोदन पर विक्रय

(b) आस्थगित किश्त विक्रय

(c) निकासी विक्रय

27 State any four qualities needed for success of self-employment. 6

स्वरोजगार में सफलता के लिए आवश्यक किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

28 Explain the jurisdiction of consumer courts. 6

उपभोक्ता अदालत के अधिकार क्षेत्र का विवरण दीजिए।

29 Distinguish between private limited and public limited companies on any six basis. 6

एक निजी सीमित कंपनी एवं सार्वजनिक सीमित कंपनी के बीच कोई छः अंतर दीजिए।

30 Explain the following types of industries with suitable examples of each : 6

(a) Primary Industry

(b) Genetic Industry

(c) Extractive Industry

उद्योगों के निम्न प्रकारों का उदाहरण सहित विवरण दीजिए :

(a) प्राथमिक उद्योग

(b) जननिक उद्योग

(c) निष्कर्षण उद्योग



Downloaded From : http://cbseportal.com/ Courtesy : NIOS